

Prezado(a) Distribuidor

A presente é para notificá-lo que a Boston Scientific está iniciando uma ação de campo especificamente para unidades de Auriga XL 4007 e Auriga 30. .

Este pacote inclui os seguintes documentos:

- Carta de Correção dos Permutadores Térmicos Auriga
- Formulário de Conhecimento

Para gerenciar efetivamente esta notificação, por favor, notifique todos os seus clientes que receberam o produto afetado objeto desta notificação. E nos envie o Mapa de Distribuição.

Por favor, observe que o escopo desta ação é um pequeno subconjunto de consoles Auriga XL 4007 e Auriga 30 e não afeta todas as unidades no campo.

Instruções:

1. Por favor, leia as cartas atentamente.
2. Caso você tenha quaisquer consoles Auriga XL 4007 e Auriga 30 afetados em sua posse, por favor mantenha um monitoramento dedicado sobre eles, seguindo todas as recomendações indicadas na carta de correção dos Permutadores Térmicos Auriga.
3. Caso você tenha distribuído quaisquer consoles Auriga XL 4007 e Auriga 30 afetados, por favor, notifique estes clientes:
 - a. Imprimindo as cartas de correção/remoção dos Permutadores Térmicos Auriga.
 - b. Envie as cartas por meio de empresas de correio ou entregue-as aos seus clientes por mão própria.
 - c. Mantenha um comprovante de entrega e confirmação de recebimento dos seus clientes.
 - d. Contate o seu parceiro de canal da BSC para coordenar as próximas etapas para as unidades em posse do seu cliente.
4. Preencha e assine o Formulário de Reconhecimento anexo e devolva-o à Boston Scientific enviando um e-mail para **qualidade@bsci.com** até **18.Abr.2019**

Caso tenha quaisquer dúvidas ou necessite de mais assistência com relação a este assunto, por favor, não hesite em contatar a Boston Scientific no **qualidade@bsci.com**

Atenciosamente,

Elisangela Ione Molina
Responsável Técnica / Coordenadora de Qualidade
Boston Scientific do Brasil