

São Paulo, 25 de abril de 2019.

## COMUNICADO AO CLIENTE

**Produto:** Ventilador de transporte e emergência Monnal T60

**Ref.:** KA010000

**Registo Sanitário:** 80204410021

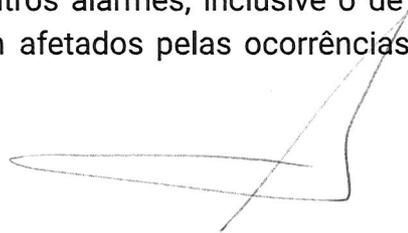
**Números de Série:** MT60-02451, MT60-02452, MT60-02453, MT60-02455, MT60-02456, MT60-02458, MT60-02460, MT60-02461, MT60-02462, MT60-02463, MT60-02464, MT60-02465, MT60-02466, MT60-02467, MT60-02468, MT60-02470, MT60-02471, MT60-02472, MT60-02473, MT60-02474, MT60-02475, MT60-02477, MT60-02478, MT60-02479, MT60-02480, MT60-02481, MT60-02483, MT60-02484, MT60-02486, MT60-02494, MT60-03040, MT60-03057, MT60-03064, MT60-03069, MT60-03080, MT60-03082, MT60-03092, MT60-03094, MT60-03102, MT60-03107, MT60-03116, MT60-03119, MT60-03132, MT60-03133, MT60-03135, MT60-03137, MT60-03140, MT60-03153, MT60-03155, MT60-03156, MT60-03169, MT60-03170, MT60-03172, MT60-03173, MT60-03174, MT60-03177, MT60-03178, MT60-03179, MT60-03181, MT60-03182

Prezado(s) cliente(s),

A Air Liquide Brasil Ltda. é uma empresa que pauta seus negócios por princípios de transparência e total colaboração com seus clientes. Com base nestes princípios, é a presente para comunicar que recentemente tomou ciência de uma não conformidade de funcionamento em uma quantidade limitada e identificada do Ventilador de transporte e emergência Monnal T60.

Conforme reportado pelo fabricante, foram constatadas três ocorrências em dispositivos localizados na França, apenas em equipamentos com mais de dois anos de uso, os quais, no momento da utilização com bateria interna, os alarmes de "Baterias quase descarregadas" e "Baterias descarregadas" não funcionaram, retardando o alerta para substituição pela fonte de energia elétrica.

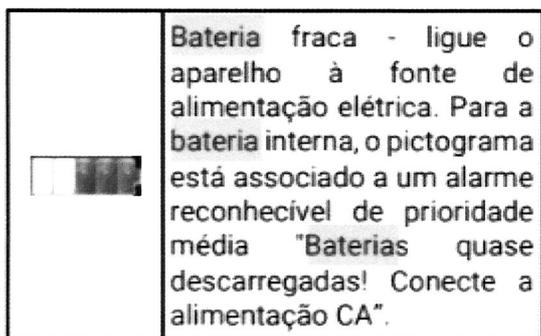
Esclarecemos que todos os outros alarmes, inclusive o de interrupção total do ventilador Monnal T60, não foram afetados pelas ocorrências reportadas e os



dispositivos retornam normalmente à ventilação programada assim que conectados à fonte de energia elétrica.

Todavia, faz-se necessária a realização de uma ação preventiva e, se necessário corretiva, a fim de verificar e restabelecer a conformidade dos equipamentos em questão. Para tanto, serão realizados testes de campo para verificação do correto funcionamento dos alarmes de bateria e, em caso de desvio, imediata substituição da bateria interna por outra sobressalente disponibilizada pela Air Liquide Brasil. Neste sentido, entraremos em contato com V. Sas., a fim de que tal procedimento seja agendado e realizado, e a conformidade do equipamento verificada e, se necessário, restabelecida.

Ademais, orientamos que a utilização dos ventiladores Monnal T60 pode ser continuada normalmente, desde que se mantenha ao alcance uma fonte de energia elétrica sempre que a capacidade de bateria interna estiver em 2 *leds*, conforme consta do Manual do Usuário, página 100:



Além disso, caso ocorra qualquer falha com o equipamento, solicitamos a gentileza de imediatamente reportar o problema à Air Liquide Brasil Ltda.

Agradecemos vossa compreensão e confiança, e aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

---

**Alexandre Bassaneze**  
**Diretor Geral**

**Formulário de comunicação ao cliente sobre não conformidade  
Ventilador Monnal T60- ALMS**

Preencha todo o formulário abaixo

Nome da pessoa que está preenchendo o formulário: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Instituição: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Eu li e compreendi as informações fornecidas e confirmo o recebimento do Comunicado ao Cliente relacionado aos ventiladores Monnal T60 - ALMS assinando abaixo. Eu também concordo em distribuir essas informações a todos os interessados dentro desta Instituição.

Assinatura:

\_\_\_\_\_

Nome (letra de forma):

RG:

CPF:

Data: