

## Ação de Campo 001/2019

À \_\_\_\_\_ (razão social)

**Referência: RECOLHIMENTO VOLUNTÁRIO DE PRODUTO PELO FABRICANTE**

**Produto: F-OCTANE**

**Apresentação: SERINGA DE 5 ML**

**Lote: FOC5S161017**

Em uma ação espontânea e preventiva, a Fluoron, representada pela Geuder, optou pelo recolhimento voluntário do produto F-Octane, lote FOC5S161017.

Durante um de seus testes rotineiros, a fabricante detectou a possibilidade da embalagem secundária do produto ser perfurada pela peça branca (foto abaixo) que suporta a seringa. Isso poderia comprometer a esterilidade da embalagem primária, porém não comprometeria a esterilidade do conteúdo da seringa. Mesmo assim, a empresa, demonstrando seu compromisso com a qualidade e em respeito a nossos clientes, estabelece a retirada desse lote do mercado.



Abaixo seguem os dados sobre as unidades do produto comercializadas com o  
\_\_\_\_\_ (razão social)

\_\_\_\_\_ **unidades**, de acordo com as notas fiscais anexas.

Solicitamos que o Anexo I dessa mensagem –



**ADAPT PRODUTOS OFTALMOLÓGICOS LTDA**

Rua Santa Rita D'Oeste – Vila do Encontro – CEP 04323-060

São Paulo – SP – Brasil

Fone: (11) 5099-1900 (ramal 2149)

CNPJ: 96.382.429/0001-60 I.E.: 113.717.187-113

---

**F- Octane\_Anexo1\_FormularioADAPT\_recolhimento.pdf** - seja devolvido completamente preenchido e enviado conforme nele instruído, mesmo que a quantidade desse produto em seu estoque seja zero.

Solicitamos que as unidades ainda em seu estoque sejam segregadas para que possam ser recolhidas. A Adapt disponibilizará um crédito no valor unitário de comercialização das unidades sendo recolhidas. Informações sobre esse assunto serão transmitidas através da área de Atendimento ao Cliente Adapt.

Agradecemos a colaboração e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.