

Rio Claro, 20 de junho de 2019.

Prezado Cliente,

Ref.: AC.2019.004 – **Gravação de tamanho divergente – lote: 05260U.**

INFORMAÇÕES DO PRODUTO: Componente Base Tibial T5. Código: 2635-505. Registro ANVISA nº 10417940135.

LOTE AFETADO: **05260U.**

PROBLEMA: A detentora de registro está conduzindo um recall muito específico, abrangendo o lote 05260U para recolhimento do componente Base Tibial T5, devido a indicação de tamanho gravada na peça divergir da rotulagem e especificação do lote.

RISCO: Se o tamanho gravado no produto for utilizado como referência para escolha dos componentes, os itens não serão compatíveis.

ORIENTAÇÕES: Realizar a segregação dos itens **lote: 05260U** e contatar a VÍNCULA através do nosso CAP (Canal Atendimento ao Público) para agendamento da troca dos produtos. Caso os itens tenham sido implantados, por favor, nos apresentem as seguintes informações:

Lote	Paciente	Data Cirurgia	Hospital	Cidade	UF

Dúvidas, por favor, não hesite em contatar-nos, através do seguinte canal:

CAP – Canal de Atendimento ao Público

Tel.: (19) 2111 – 6500

E-mail: cap@vincula.com.br