

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO - Carta nº.: CHG 011 0719

Data:	12/07/2019
Produto:	Anti- HCV SYM SOLUTION
Código Comercial:	SYM010802504EN
Lotes envolvidos:	1014901140

Explicação:

O lote mencionado do produto ANTI-HCV SOLUTION apresenta suspeita de desvio da qualidade. A causa ainda não foi identificada, a investigação encontra-se em andamento.

Impacto para paciente:

Possível indicação de resultado falsamente diminuído.

Medidas Necessárias:

- Bloqueio do lote em seu estoque
- Recolhimento do produto

Guarde uma cópia deste comunicado em seus arquivos. Caso tenha encaminhado o lote envolvido a outros laboratórios, favor providenciar uma cópia deste comunicado ao laboratório em questão.

Correção do Produto:

Manter o produto bloqueado em seu estoque até efetivação do recolhimento.

Informações para contato:

Em caso de dúvidas em relação a este comunicado e sobre a identificação do lote afetado, envie suas dúvidas para o e-mail: qualidade@vyttra.com.

Para casos de solicitação de recolhimento, favor nos contatar através do e-mail qualidade@vyttra.com conforme orientação abaixo:

Assunto do e-mail: Recolhimento A-HCV

No corpo do e-mail:

- Informar número do lote e quantidade
- Relacionar o número da nota fiscal de recebimento do produto

Esteja certo de que a nossa maior prioridade é manter um elevado nível de segurança e qualidade. Se tiver quaisquer dúvidas ou perguntas, por favor contate-nos imediatamente.

Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos. Muito obrigada


Patricia Yamaguti
Responsável Técnico