

Osasco, 18/07/2019

**MENSAGEM DE RECOLHIMENTO VOLUNTÁRIO**

**PRODUTO: LÂMINA DE BISTURI AÇO-CARBONO 15C SOLIDOR®**

**Lote:23117112 – VAL.: 30/11/2022**

**Srs. CLIENTES**

Em cumprimento às Boas Práticas de Fabricação, Política de qualidade e RDC 23/2012, a Labor Import Comercial Importadora e Exportadora Ltda, expede este alerta de recolhimento do produto/modelo e lote acima citado, devido a queixa recebida através do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), registrado através do protocolo n.º000896, de que durante um procedimento cirúrgico, a lâmina teve uma ruptura e soltou-se do cabo.

Desta forma, a Labor Import, aqui representada pelo departamento de qualidade, informa sobre a segregação do produto/modelo e lote em questão, para que os mesmos possam ser recolhidos de seus clientes e devolvidos para nós, seja em qualquer quantidade em estoque.

Lamentamos o ocorrido e contamos com a compreensão de todos.

**Os clientes devem preencher o ANEXO I, com as informações solicitadas, devolvendo ao remetente da mensagem. Para dúvidas a respeito desse alerta, por favor, contate nosso SAC através dos telefones (11) 36522525, 0800 6658007 e e-mail [luciana.lanzillo@bunzlsaude.com.br](mailto:luciana.lanzillo@bunzlsaude.com.br)**

O Não cumprimento desta determinação, resultará nas medidas legais cabíveis de acordo com o artigo 129, inciso XI, da Lei Municipal n. 13725/04, do artigo 122, inciso XX da Lei Estadual n. 10083/98 e Lei Federal n.8078/90.

Responsável Técnica: Ariani Colombo dos Santos – CRBM: 11.856

Nos colocamos a disposição  
Luciana Lanzillo  
Depto Qualidade  
Responsável Técnica Substituta  
CRF SP 41067

