



Varian Medical Systems
3100 Hansen Way
Palo Alto, CA 94304
650.493.4000
800.544.4636
varian.com



AVISO TÉCNICO

Assunto:	Expiração de certificados SSL
Produto afetado:	Eclipse™ Treatment Planning System Standalone
Versões afetadas:	Versões 11.X e 13.X
Referência:	NC-2019-00275
Data da notificação:	22/07/2019
Tipo de ação:	Notificação e correção

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA:

Recentemente, a Varian tomou conhecimento de que os certificados SSL que intermedeiam uma comunicação segura entre o servidor OSP da Varian e as estações de trabalho dos clientes para as versões 11 e 13 dos produtos de software da Varian, incluindo consoles de tratamento, Eclipse, BrachyVision e Acuity, expiram em **1º DE JANEIRO DE 2020**. Quando o certificado SSL expirar, o software do cliente Varian não mais se comunicará com o servidor e parará efetivamente de funcionar, a menos que o certificado SSL seja atualizado.

NÃO há impacto atual ao seu sistema e/ou às estações de trabalho do cliente em rede.

Se você tiver atualizado recentemente para a versão 15.X, o seu centro não será afetado. Os certificados de segurança SSL da versão 15 do software são válidos por dez anos a partir da data de atualização ou da última atualização.

AÇÃO DA VARIAN MEDICAL SYSTEMS:

A Varian está desenvolvendo uma solução técnica para esse problema. A atualização providenciará um novo certificado de segurança, com validade de 10 anos a partir da data de implementação. Você será contatado por um representante do atendimento ao cliente da Varian para agendar a atualização no seu centro. No momento, as atualizações estão programadas para começar no início de agosto. Os centros serão contatados pelas equipes de atendimento locais entre agosto e outubro para agendar as atualizações. A implementação será agendada para minimizar o impacto na programação de tratamento dos pacientes do centro.

AVISO TÉCNICO

Em caso de dúvidas ou preocupações, entre em contato com o gerente distrital de atendimento da Varian para obter mais informações.

Este documento contém informações importantes para o uso contínuo seguro e adequado do equipamento.

- Guarde uma cópia deste documento com a etiqueta mais recente do produto.
- Informe o pessoal apropriado que trabalha em seu departamento de radioterapia do conteúdo desta carta.
- Para referência futura, este documento será postado no site de apoio ao consumidor da Varian Medical Systems: <http://www.MyVarian.com>.

Em conformidade com os requisitos regulatórios, solicitamos o preenchimento do formulário de resposta de retorno fornecido. Envie o formulário preenchido para o endereço de e-mail fornecido no formulário.

Pedimos nossas sinceras desculpas por quaisquer inconveniências e agradecemos desde já a sua colaboração. Se precisar de mais esclarecimentos, entre em contato com o gerente local de centros da Varian Medical Systems. Este aviso será fornecido para as Autoridades de regulamentação apropriadas conforme necessário.

Jeff Semone, Vice-Presidente
Avaliação de produtos e qualidade
Varian Medical Systems

Informações de contato do Help Desk Global da Varian:

Telefone para a América do Norte: +1.888.827.4265
Telefone para fora da América do Norte: <https://www.myvarian.com/s/contactus?lang=en>
Endereço de e-mail global: support@varian.com
MyVarian: <https://www.myvarian.com>