



Laboratórios B. Braun S. A.
 Av. Eugênio Borges, 1092 e
 Av. Jequitibá, 9
 CEP 24751-000
 S. Gonçalo - RJ - Brasil

Tel: (55-21) 2602-3389
 Fax: (55-21) 2602-3327

São Gonçalo, 10 de dezembro de 2019.

A/C: Responsável Técnico ou Diretor Técnico

NOTIFICAÇÃO DE AÇÃO DE CAMPO

Por favor, informe imediatamente aos responsáveis pelas Áreas/ Departamentos competentes

Código	Produto
4430096	CELSITE ST304-19 ST SET PA/PUR 19G E/S

Comunicamos sobre a possibilidade da ocorrência de vazamento ou desconexão, em um dos acessórios presentes no kit do produto em referência. Trata-se do filtro Perifix, usado sobretudo em infusões em ambiente hospitalar, mas com utilização reduzida em ambiente ambulatorial. Apesar do alerta, é importante ressaltar que até a presente data não registramos qualquer ocorrência deste tipo de problema no Brasil envolvendo o item citado.

Contudo, com o objetivo de manter a transparência, confiabilidade e compromisso em relação aos nossos clientes, vimos informar-lhes acerca do ocorrido e esclarecemos que medidas corretivas foram implementadas pelo fabricante e estarão disponíveis em importações futuras dos referidos produtos.

De acordo com os nossos relatórios de distribuição, V. Sas. adquiriram produtos sob a Ação de Campo em comento, pelo que pedimos a sua cooperação, preenchendo a **Confirmação de Recebimento da Carta de Notificação de Ação de Campo** (página 3 desse documento) e, usando um scanner, gerar um arquivo .pdf., o qual deve ser enviado via e-mail com o título "Ação de Campo Perifix" para o seguinte endereço: atendimento.Reclamacao@bbraun.com. Ou ainda, usando um aparelho de Fax, transmitir o documento preenchido para o seguinte número de Fax.: (21) 2602-3327.

Caso V. Sas. venham a adquirir novamente o item supramencionado, pedimos a gentileza de levar em consideração as informações prestadas acima.



Laboratórios B. Braun S. A.
Av. Eugênio Borges, 1092 e
Av. Jequitibá, 9
CEP 24751-000
S. Gonçalo – RJ – Brasil

Tel.: (55-21) 2602-3389
Fax: (55-21) 2602-3327

Em caso de mais informações, por favor, entre em contato com:

Fernando Botelho

Gerente de Produto

fernando.botelho@bbraun.com

Tel. (21) 98229-1436

Sendo o que nos cabe para o momento, colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas. para prestar os esclarecimentos que, por ventura, ainda se fizerem necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Rosane Ramos
5645F99F98F9430...
Rosane Ramos
Responsável Técnico

DocuSigned by:
Alvaro Americano
DDEF1B52FAEC49D...
Alvaro Americano
Diretor Comercial



Laboratórios B. Braun S. A.
Av. Eugênio Borges, 1092 e
Av. Jequitibá, 9
CEP 24751-000
S. Gonçalo - RJ - Brasil

Tel.: (55-21) 2602-3389
Fax: (55-21) 2602-3327

Confirmação de Recebimento de Carta de Notificação de Ação de Campo

10 de dezembro de 2019

Ref.: Notificação de Ação de Campo - Perifix

PARA PREENCHIMENTO PELO CLIENTE (RESP. TÉCNICO ou DIRETOR TÉCNICO)

Este formulário é para confirmar o recebimento da **Carta de Notificação de Ação de Campo**, Ref.: Ação de Campo Conectores de Cateter Perifix, de 10 de dezembro de 2019.

Este formulário deve ser preenchido e devolvido para o email atendimento.Reclamacao@bbraun.com, com título "**Ação de Campo Perifix**" ou ainda, via Fax, através do número (21) 2602-3327.

Eu, abaixo identificado e assinado, confirmo o recebimento da **Carta de Notificação de Ação de Campo** acima mencionada.

Nome: _____

Cargo/ Função: _____

Instituição: _____

Endereço: _____

Cidade/UF: _____

Telefone: () _____

E-mail: _____

Assinatura: _____ Data: _____

PARA PREENCHIMENTO PELA B. BRAUN

Responsável pela verificação das informações enviadas pelo cliente:

C/C SAP: _____

Nome: _____

Assinatura: _____ Data: _____

