AVISO URGENTE DE SEGURANÇA

GE Healthcare
3000 N. Grandview Blvd. - W440
Waukesha, WI 53188
Estados Unidos

Refª interna da GE Healthcare: FMI 36142

18 de dezembro de 2019

Para: Diretor de Biomedicina / Engenharia Clínica
Diretor de Segurança das Informações
Administrador de Cuidados com a Saúde / Gerente de Risco

RE: **Vulnerabilidade de determinadas Estações Centrais de GE e de servidores de telemetria ApexPro**

Este documento contém informações importantes para o seu produto. Garanta que todos os possíveis usuários de sua planta estão cientes desta notificação de segurança e das ações recomendadas.
Guarde este documento em seus registros.

Problema de segurança

Quando conectadas às redes Mission Critical (MC) e/ou Information Exchange (IX), determinadas versões dos sistemas ESTAÇÃO CENTRAL CARESCAPE versão 1 e sistemas CENTRO DE INFORMACOES CLINICAS CIC foram identificadas como tendo vulnerabilidades para um ataque cibernético.

As redes MC e IX são isoladas de outras redes e tráfego hospitalares. Como resultado, para que esse problema ocorra, a pessoa não autorizada precisará obter acesso físico aos próprios dispositivos de monitoramento ou adquirir acesso direto às redes isoladas MC ou IX localizadas no hospital.

Se uma pessoa não autorizada com habilidades especiais obtiver esse nível de acesso, uma combinação de uma chave privada exposta, serviços expostos e componentes com vulnerabilidades de software identificadas poderá possivelmente ser explorada e combinada com ações maliciosas direcionadas a:

- Fazer alterações no nível do sistema operacional do dispositivo com efeitos tais como tornar o dispositivo inutilizável e/ou
- Utilizar os serviços usados para visualização remota e controle de dispositivos na rede para acessar a interface do usuário clínico e fazer alterações nas configurações do dispositivo e nos limites de alarme.

Nessa situação, tais ataques cibernéticos podem resultar em perda de monitoramento e/ou perda de alarmes durante o monitoramento ativo do paciente.

Não houve incidentes relatados, em cenário de uso clínico, de ocorrência de ataque cibernético ou de lesões relatadas como resultado desse problema.

Instruções de segurança

Você pode continuar usando o seu produto.. Siga o Guia de Configuração de Rede de Monitoramento de Pacientes, o Guia de Configuração de Rede CARESCAPE e os Manuais Técnicos e de Manutenção do seu produto para obter informações sobre a configuração adequada das redes de monitores de pacientes.

Além de aplicar as práticas recomendadas de gerenciamento de rede, verifique se:

1. As Redes MC e IX são isoladas;
2. Os roteadores/firewalls MC e IX bloqueiam o tráfego recebido, se aplicável;
3. O acesso físico está restrito às estações centrais, servidores de telemetria, rede MC e rede IX;
4. As senhas padrão são alteradas, se aplicável; e
5. As melhores práticas de gerenciamento de senha são respeitadas

Garantir que as redes sejam configuradas e isoladas adequadamente protege-as contra essas possíveis preocupações e reduz o risco.

Detalhes do produto afetado

Como parte das atualizações contínuas de higiene de segurança cibernética, a GE desenvolve atualizações/patches de software que incluem aprimoramentos de segurança. Os clientes podem acessar o site de segurança da GE (https://securityupdate.gehealthcare.com) para receber informações mais atualizadas e se inscrever para receber notificações quando novas atualizações/patches estiverem disponíveis.

ESTAÇÃO CENTRAL CARESCAPE – Número de Registro: 80071260340
CENTRO DE INFORMACOES CLINICAS CIC – Número de Registro: 80071260228

Mantenha esta notificação junto com o seu manual para consultas futuras.

Correção do produto

Consulte a tabela abaixo para identificar os produtos afetados. Os números de identificação estão localizados na etiqueta do produto afixada na parte traseira da unidade. Identifique o produto afetado localizando o número de série da GE Healthcare com 9, 10, 11 ou 13 dígitos.

Códigos do produto, por produto:

Produto	Código do Produto
Servidores de Telemetria	GU, 3F, 4T, SAH, SEE
Estações Centrais	JA1, SCH, EF, 4T, AA1, GX, GQ, GU, SDY, SDZ, SGL, SGJ, SGK

Número de série do servidor: 13 Dígitos	Número de série do servidor: 9, 10, ou11 dígitos
XXX XX XX XXXX XX Identificador do código de produto de três dígitos	XX XX XXXX X XX Identificador do código de produto de dois dígitos

Informações para contato

Se tiver dúvidas sobre este Aviso de Segurança ou sobre a identificação dos itens afetados, favor contactar o seu representante local de Vendas ou de Serviço da GE Healthcare. Favor ligar para um dos números a seguir:

Estados Unidos: 800 437 1171
Brasil: 3004 2525 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 165 799 (Demais regiões)

Para outros países, entre em contato com o Serviço Técnico da GE Healthcare.

Esteja certo de que a nossa maior prioridade é manter um elevado nível de segurança e qualidade. Se tiver quaisquer dúvidas ou perguntas, por favor contacte-nos imediatamente.

Muito obrigado,

Laila Gurney
Senior Executive, Global Regulatory and Quality
GE Healthcare

Jeff Hersh, PhD MD
Chief Medical Officer
GE Healthcare

GE Healthcare

GEHC Ref No. 36142

CONFIRMAÇÃO DA NOTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVO MÉDICO
RESPOSTA REQUERIDA

Preencha este formulário e o retorne para a GE Healthcare imediatamente após o recebimento, mas o mais tardar dentro de 30 dias.
Do recebimento. Isso confirmará o recebimento e a compreensão do Aviso de Correção de Dispositivo Médico, Ref No. 36142.

Nome do Cliente/Destinatário: _____

Endereço: _____

Cidade/Estado/CEP/País: _____

Endereço de e-mail: _____

Número do telefone: _____

☐ Confirmamos o recebimento e a compreensão da Notificação de Dispositivos Médicos que o acompanha e que tomamos e tomaremos as medidas apropriadas de acordo com essa Notificação.

Forneça o nome da pessoa responsável que preencheu este formulário.

Assinatura: _____

Título: _____

Data (DD/MM/AAAA): _____

Devolva o formulário preenchido digitalizado ou tire uma foto do formulário preenchido e envie por e-mail para:
Recall.36142@ge.com

Você pode obter este endereço de e-mail através do QR code abaixo: