



BOLETIM TÉCNICO de SERVIÇOS

ASSUNTO : ALERTA TECNOVIGILÂNCIA TSB 09/PR97102 – ATUALIZAÇÃO SW
PRODUTO : Estação de Anestesia
MODELO : PERSEUS A500



Prezados Usuários,

A Dräger, comprometida com a satisfação do cliente e segurança do paciente, informa que implementou uma nova versão de SW para evitar a reinicialização do sistema quando conectado a uma rede interna utilizando o protocolo Medibus.

AÇÃO IMEDIATA: Não utilize a interface Medibus até que o novo software seja instalado nos seus equipamentos e oriente os usuários em sua instituição sobre esta ação.

Na impossibilidade de desabilitar a interface Medibus, observe com atenção a apresentação das curvas comparando-as simultaneamente com o enchimento do balão manual de ventilação.

Caso seja constatado um atraso na apresentação das curvas, desconecte a ligação na interface Medibus e reinicie o Perseus, desligando primeiro o equipamento e voltando a ligá-lo. Durante este tempo, pode-se ventilar o paciente manualmente usando a dosagem de emergência O₂, o vaporizador e o balão manual de ventilação. A interface deve permanecer desconectada enquanto existirem dados não compatíveis com o Medibus

AÇÃO CORRETIVA: uma nova versão do SW será instalada em seu equipamento a fim de eliminar tal vulnerabilidade do sistema.

Nossos registros indicam que seu hospital possui uma ou mais estações de anestesia modelo Perseus A500 e nossa equipe de assistência técnica local entrará em contato para agendar a execução do serviço.

Salientamos que todos os custos da operação serão de responsabilidade da Dräger e os serviços serão executados na própria instituição em dia e horário previamente agendado.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta ação possa causar e se houver mais alguma dúvida, não hesite em contatar a assistência técnica da Dräger através do e-mail posvenda@draeger.com ou através do telefone 011 4689 4900.

Agradecemos sua paciência e colaboração,
Atenciosamente,

DrägerService – Brasil

Marcelo Abdala

Gerente Nacional de Serviços

E-mail: marcelo.abdala@draeger.com

Cel: (11) 99356 9212 / Fone: (11) 4689 4121