

ATUALIZAÇÃO PROGRAMADOR CLÍNICO SOFTWARE



ETAPA 1: PREPARAÇÃO


Energia: Certifique-se de que o programador clínico esteja conectado ou tenha mais de 25% de energia da bateria antes de instalar as atualizações.

Wi-Fi: Conecte-se ao Wi-Fi.

Fechar Aplicativos: Feche todos os aplicativos abertos.

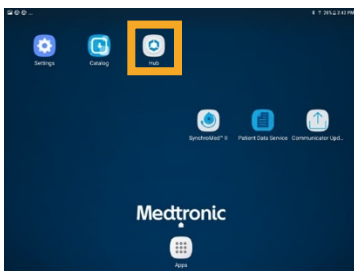
Horário: Dependendo da largura de banda da rede, esse processo pode levar até 30 minutos.

ETAPA 2: ATUALIZANDO O AGENT PARA O HUB

Os aplicativos da Medtronic podem ser atualizados usando o aplicativo do Hub , que substituiu o Agent. Se você vir o aplicativo Agent, siga estas instruções para atualizar para o Hub.



- A Navegue até o aplicativo Google Play Store.
- B Toque no ícone do menu.
- C Selecione **My Apps & Games**. [Meus aplicativos e jogos].
- D Atualize o aplicativo **Intelligent Hub**.



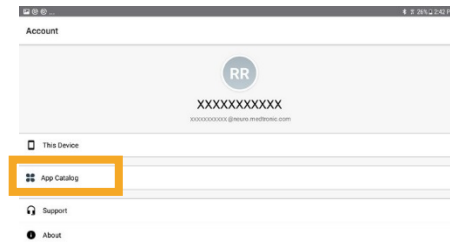
ETAPA 3: DISPOSITIVO DE SINCRONIZAÇÃO

- A Clique no aplicativo **Hub**.
- B Toque em **This Device**.
- C Selecione **Sync Device**. O dispositivo indicará que ele está procurando atualizações enquanto está executando o processo de Sincronização.

Prossiga para a etapa 4.

ETAPA 4: PLANEJAMENTO DE ATUALIZAÇÃO DE APLICATIVOS

- A Clique no aplicativo **Hub**. Em seguida, selecione **App Catalog** para visualizar os aplicativos disponíveis para instalação ou atualização.



- B Atualize apenas os aplicativos de terapia que você aprendeu sobre como usar.
- C Determine quais aplicativos de terapia precisam ser atualizados.
- D Mantenha os aplicativos de suporte atualizados. Verifique se há atualizações para:

PDSApplication. Este é o Aplicativo de Serviços de Dados do Paciente que suporta relatórios.

CommManager. Este software suporta o comunicador. As atualizações no comunicador requerem o uso do cabo do comunicador. Veja mais instruções na segunda página.

Nota: Mais de um aplicativo pode ser atualizado ao mesmo tempo.

ETAPA 5: PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE APLICATIVOS

- A Enquanto estiver no **App Catalog**, clique em **Update** (se houver uma atualização disponível) para atualizar os aplicativos que você usa.
- B Clique no pop-up **Confirm Installation**.

A tela exibirá **Processing** enquanto o aplicativo estiver sendo atualizado e não será alterada quando a instalação estiver concluída.

- C Para verificar a conclusão da instalação, vá para **Managed Apps no Hub**.
- D Depois que a instalação estiver concluída, confirme a versão correta do software em **Managed Apps**.

ETAPA 6: SINCRONIZAÇÃO FINAL DO DISPOSITIVO

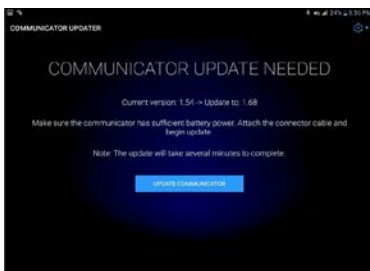
- A Clique no aplicativo **Hub**.
- B Toque em **This Device**.
- C Selecione **Sync Device**. O dispositivo indicará que ele está procurando atualizações enquanto está executando o processo de Sincronização.

ATUALIZANDO O APLICATIVO DO COMUNICADOR E COMM MANAGER

Após a atualização do software do comunicador, é **crucial** pairar o comunicador com o programador clínico, pois o acoplamento original foi perdido.

ETAPAS PARA ATUALIZAR O COMUNICADOR

- A Remova a tampa do *tablet* e qualquer acessório que impeça a conexão USB do cabo do comunicador.
- B Após atualizar **Comm Manager no App Catalog**, abra o aplicativo **Communicator Updater**.
- C Ligue o comunicador e conecte-o ao *tablet* com o cabo de emparelhamento.
- D Selecione **Update (or Recover) Communicator**.



- ☐ Enquanto o comunicador estiver atualizando, **NÃO DESCONECTE O COMUNICADOR.**
- ☐ A atualização levará alguns minutos para ser concluída.
Aguarde até a tela **Update Successful** aparecer.
- E Depois de acessar a tela **Update Successful**, selecione **Done** e prossiga para o emparelhamento do comunicador.

EMPARELHAR O COMUNICADOR

Verifique se o comunicador está ligado e conectado ao *tablet*. Um dispositivo implantável não é necessário para emparelhar o comunicador.

- A Inicie o aplicativo de terapia e tente conectar-se a um dispositivo implantável.
- B Se a tela indicar “Pesquisando Dispositivo” e não “Pesquisando Comunicador”, o comunicador está agora emparelhado com êxito.
 - ☐ O LED entre os ícones do comunicador e do *tablet* ficará verde sólido depois de conectado.
 - ☐ Se houver algum problema, entre em contato com a Conectividade Digital.

SUORTE ESPECIALIZADO EM TI

A Conectividade Digital da Medtronic lida com questões relacionadas à TI, mas não à terapia, como:

- ☐ Redefinições de senha
- ☐ Relatórios perdidos/roubados
- ☐ Problemas de conectividade
- ☐ Celular/Wi-Fi
- ☐ Bluetooth
- ☐ Problemas de impressão (não relacionados ao Modelo 8840)
- ☐ Atualizações de software
- ☐ Problemas não Responsivos do programador de dispositivos Samsung (por exemplo, não inicializando)
- ☐ Não foi possível fazer o *download* do aplicativo de terapia

COMO ENTRAR EM CONTATO COM O SUORTE DE CONECTIVIDADE DIGITAL:

- ☐ **1-800-707-0933**, Pressione a opção para o dispositivo Samsung
- ☐ Fornece suporte de plantão 24 horas por dia, 7 dias por semana, com suporte ao vivo das **7h às 19h CST**

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

Use o cartão de identificação do usuário que acompanha o programador clínico ao ligar para a Conectividade Digital.



Medtronic

710 Medtronic Parkway
Minneapolis, MN 55432-5604
EUA
Tel.: (763) 514-4000

© 2019 Medtronic. Todos os direitos reservados. Medtronic, logotipo da Medtronic e Further, Together são marcas comerciais da Medtronic. Todas as outras marcas são marcas comerciais de uma empresa da Medtronic.