



BOLETIM TÉCNICO DE SERVIÇOS

ASSUNTO : **ALERTA TECNOVIGILÂNCIA TSB 10/PR99272 – Atualização SW e aprimoramento do Módulo Analisador de Gases.**

PRODUTO : **Estação de Anestesia**

MODELO : **PERSEUS A500**

REGISTRO : **104.0737.0103**



Barueri, Setembro de 2020

Prezados Usuários,

Este alerta se destina aos clientes e usuários do Perseus A500 fabricados entre os anos de 2011 a maio de 2016, com a sequência de números de série de ASDA-0001 a ASJE-0026, referente à atualização para o software 2.03 e o aprimoramento do módulo analisador de gases.

A Dräger, comprometida com a satisfação do cliente e segurança do paciente, informa que implementou uma nova versão de software 2.03 para o seu equipamento de anestesia Perseus A500, Essa versão traz também melhorias para o funcionamento do módulo analisador de gases atual modelo "mPGM". Salientamos que todos os custos da operação serão de responsabilidade da Dräger e os serviços serão executados na própria instituição em dia e horário previamente agendado.

Este novo software inclui uma correção técnica da interface Medibus que é responsável pela conectividade do Perseus A500 à sua rede ethernet. Recentemente enviamos a você um Aviso de Segurança sobre esse tema. Quando a nova versão de software 2.03 for instalada, você poderá usar a interface Medibus nos Perseus A500 afetados sem quaisquer limitações novamente.

Além disso, SW2.03 aborda duas outras questões: o risco de falhas intermitentes na monitoração de gases e o risco de vulnerabilidades de cibersegurança do WindRiver VxWorks.

Depois de atualizar com sucesso para o software 2.03, você poderá usar a sua conexão de rede baseada em Ethernet no Perseus A500 novamente. Como resultado, todas as funções baseadas em rede estarão totalmente disponíveis. No que diz respeito à questão do "risco de falhas intermitentes na monitoração de gases", aprimoramos a forma como o analisador de gases faz a sucção do fluxo para amostragem, de modo a resolver quaisquer problemas isolados que possam ter ocorrido, inclusive falhas intermitentes na monitoração.

Também implementamos algumas melhorias adicionais. Esses incluem:

- Atualização dos nomes dos modos de ventilação ao novo padrão ISO (ISO19223: 2019);
- A possibilidade de predefinir os valores I:E específicos da categoria do paciente na configuração do sistema;
- Uma opção de configuração estendida para o modo de pausa ou monitoramento;



Dräger

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta ação possa causar e se houver mais alguma dúvida, não hesite em contatar a assistência técnica da Dräger através do e-mail relacionamento@draeger.com ou através do telefone 011 4689 4900.

Agradecemos sua paciência e colaboração,

Atenciosamente,

DrägerService - Brasil