



Informação adicional - Correção urgente de dispositivo Unidade de Controle Prismaflex

04 de Outubro de 2021

Prezado Cliente:

Em 04 de fevereiro de 2021, a Baxter Hospitalar Ltda. emitiu a comunicação de correção urgente de dispositivo para notificar os usuários de variabilidade no desempenho da tubulação no Conjunto de Bomba ARPS, que pode levar a situações de alarme durante ou após um auto teste do sistema. A Baxter continua a contatar os clientes para substituir o tubo no Conjunto de bomba ARPS nas unidades de controle Prismaflex impactadas.

A Baxter agora tem estoque para substituir os kits de manutenção preventiva Prismaflex, Kit de tubos da bomba ARPS e Bomba completa ARPS existentes em seu inventário por aqueles que contêm tubos melhorados. Entre em contato com o Customer Service pelo telefone 0800 012 5522, para providenciar a substituição e devolução dos códigos de produtos listados abaixo.

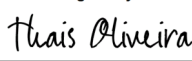
Produtos afetados	Código do produto	Descrição do produto	Números de Série
	G5010007	Kit Manutenção Preventiva	Todos
	G5064801	Kit de tubos da bomba ARPS	
	G5006203	Bomba completa ARPS	

Qualquer pergunta adicional relativa à esta comunicação devem ser direcionadas à Baxter através do serviço ao cliente pelo telefone 0800 012 5522 de segunda a sexta-feira das 8 horas às 20 horas ou pelo e-mail faleconosco@baxter.com .

Por favor, confirme o recebimento desta carta enviando o formulário de resposta do cliente preenchido por e-mail para faleconosco@baxter.com e Caroline_camargo@baxter.com.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que possa causar a você e sua equipe e esperamos continuar a atender às suas necessidades.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

 9460D7CF2AAC4C0...
 Thais Oliveira
 Supervisora de Qualidade
 Baxter Hospitalar Ltda.

DocuSigned by:

 5C02074B30244CC...
 Cinthya Cardoso
 Gerente de Marketing
 Baxter Hospitalar Ltda

Anexos: Formulário de Resposta ao Cliente Baxter

Comunicação de Correção urgente de dispositivo datado em 3 de Fevereiro de 2021