

Siemens Healthcare GmbH, SHS DI CT QT, Siemensstr. 1, 91301 Forchheim

Nome Raul Vaz de Paula
Departamento Custome Care Center
Telefone 0800 0 55 48 38
E-mail updateshealthcare.br.team@siemens-healthineers.com
Data Dezembro de 2020

Para todos os usuários do SIEMENS SOMATOM:

**Force
Definition AS
Definition Edge
Definition Flash
Drive
Confidence
EdgePlus**

Aviso ao cliente CT086/20/S

**que têm sistema operacional *syngo*.CT
VB20A_SP3**

Aviso ao cliente CT086/20/S

Assunto: Problema técnico durante o fluxo de trabalho intervencionista com vários sistemas de aquisição SOMATOM CT que executam o *syngo* CT VB20A_SP3, resolvido com o novo service pack VB20A_SP4

Prezado cliente,

Esta carta é para informá-lo sobre um problema de software que identificamos no atual software *syngo* CT VB20A_SP3 em execução no seu sistema de aquisição SOMATOM CT e uma atualização de software planejada para corrigir esse problema.

Qual é o problema e quando ocorre o mau funcionamento?

Ao realizar um procedimento de intervenção usando um modo i-Sequence ou i-Fluoro sob as condições específicas descritas abaixo, as imagens de RTD (Real Time Display - Exibição em tempo real) potencialmente não serão exibidas durante aquisições i-Sequence ou i-Fluoro subsequentes ou qualquer outro exame subsequente, independentemente do modo de aquisição (por exemplo: aquisição de volume). Isso pode ocorrer imediatamente ou em um momento posterior.

Nesta situação, qualquer aquisição de i-Fluoro será cancelada automaticamente após 2 segundos com uma mensagem de erro informando que as imagens de RTD não podem ser mostradas a tempo (consulte Fig. 1).

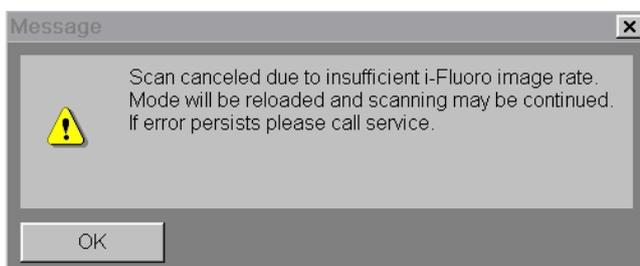


Fig. 1 Mensagem de erro de i-Fluoro

A seguinte sequência de operações desencadeará o problema descrito abaixo:

- Um modo i-Sequence ou i-Fluoro foi carregado e usado pelo menos uma vez.
- O usuário percorre, interativamente, mais de 50 imagens dentro do mesmo protocolo de aquisição.

Como o operador pode ajudar a evitar o problema mencionado acima?

Ao realizar exames de intervenção usando o modo i-Sequence ou i-Fluoro, não percorra mais de 50 imagens entre duas aquisições.

Se um exame de intervenção já tiver sido realizado e a exibição correta das imagens de RTD estiver prejudicada, reinicie o aplicativo através do caminho System → End → Restart Application (Sistema > Encerrar > Reiniciar aplicativo). Após uma reinicialização bem-sucedida, as condições operacionais padrão são restauradas.

Como esses problemas serão resolvidos permanentemente?

Este problema será resolvido com uma versão de software aprimorada, *syngo* CT VB20A_SP4. Um service pack será lançado gratuitamente com a atualização CT087/20/S para todos os sistemas afetados. Seu lançamento está planejado para o final do 1º trimestre de 2021. Todos os futuros service packs também terão a correção.

Agradecemos sua cooperação com este Aviso ao Cliente e pedimos que você instrua imediatamente sua equipe em conformidade. Certifique-se de que essa Nota ao Cliente seja colocada nas Instruções de uso do dispositivo médico. Sua equipe deve estar ciente dessa questão até que a solução tenha sido implementada.

Caso tenha vendido seu sistema de aquisição SOMATOM CT e/ou caso ele não esteja mais em sua posse, solicitamos que encaminhe imediatamente esta Nota ao Cliente para o novo proprietário do sistema de aquisição de TC. Informe-nos também sobre a identidade do novo proprietário do sistema de aquisição de TC.

Caso tenha alguma dúvida não resolvida ou precise de suporte técnico, entre em contato com os especialistas em aplicativos locais ou com o serviço local/organização de vendas.

Atenciosamente,

Informações de Registro

Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Force – N° de registro ANVISA:10345161974

SOMATOM DEFINITION AS – N° de registro ANVISA: 10345161981

EQUIPAMENTO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA SOMATOM DEFINITION EDGE - N° de registro ANVISA: 10345161989

SOMATOM DEFINITION FLASH – N° de registro ANVISA: 10345161998

Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Drive - N° de registro ANVISA: 10345162067

Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Confidence – N° de registro ANVISA: 10345162083

Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Edge Plus – N° de registro ANVISA: 10345162342