

## Prezado cliente

A Cremer S/A (82.641.325/0001-18) - empresa do Grupo Viveo - tem como missão cuidar de cada vida, por isso trabalha continuamente para cumprir os Requisitos Legais e Normativos da RDC 16/2013, ISO 9001/2015, ISO 13485/2016 e está sempre em busca de melhorias que garantam a qualidade de seus produtos.

A fim de reforçar nosso compromisso de foco no cliente, vimos por meio desta, solicitar sua atenção e compreensão no sentido de providenciar a devolução imediata do seguinte produto, o qual será breve e adequadamente repostado:

**Produto: 365856 - Esparadrapo Hipoalérgico 5cmx4,5M CX 144UN**

**Lote: 8569108B**

**Nota fiscal: 569983**

**Quantidade: 1 caixa**

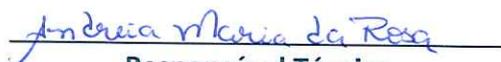
**Número Anvisa: 80245210079**

O motivo desta solicitação, deve-se ao fato de, após a expedição da carga, termos detectado um **desvio pontual na característica de Adesão** que se encontra abaixo do valor mínimo especificado. Caso este desvio seja identificado pelos consumidores, poderá ocasionar insatisfação com o produto em relação à aderência na pele. Porém, importante ressaltar que este desvio não traz qualquer risco ou dano à saúde.

**Diante do exposto acima, solicitamos que o material seja bloqueado de imediato e não seja comercializado. Em breve, o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), entrará em contato e passará todas as instruções para devolução e reposição do produto.**

Pedimos a gentileza de nos confirmar se possui o lote em questão em estoque e retornar este e-mail com a sua ciência até 26/03/2021.

Agradecemos sua atenção e cooperação, e reforçamos a missão Cremer de cuidar de cada vida.



**Responsável Técnica**

**Andreia Maria da Rosa**

**CRF/SC 5774**