



21 de junho de 2021

NOTIFICAÇÃO DE CORREÇÃO DE PRODUTO IMPORTANTE**Movimento inesperado do braço do *Gripper* (garra) e do braço da pipeta no modo de manutenção nos analisadores ORTHO VISION™ e ORTHO VISION™ Max que pode causar lesões**

Prezado distribuidor,

Esta notificação se refere a um movimento inesperado do braço da garra ou do pipetador nos analisadores ORTHO VISION™ ou ORTHO VISION™ Max durante o modo de manutenção que pode causar ferimentos.

| Nome do produto afetado | Código do produto |
|--------------------------------------|--|
| Analisador ORTHO VISION™ para BioVue | 6904579 MS: 81246986612 Lote: 60002257 60003746, 60003752, 60002256, 60002258, 60002896, 60003094, 60003262, 60003386, 60003520, 60003963, 60003965, 60003979, 60002247, 60002255, 60003978, 60004537, 60004664, 60002895, 60003659, 60003719, 60004772, 60004773 |
| | 6904578 MS: 81246980040 Lote: 80002216, 80002507, 80002365, 80002404 |

Descrição do problema

No analisador ORTHO VISION™ / ORTHO VISION™ Max, durante o modo de manutenção, uma ação específica do operador (pressionar o botão Cancelar durante uma tarefa de manutenção) pode causar movimento inesperado do braço da garra e do pipetador. Pressionar o botão Cancelar durante a manutenção normalmente não é feito, pois essa ação resulta em uma tarefa de manutenção com falha e a necessidade de repetir a tarefa em sua totalidade antes de retomar o processamento.

AÇÃO REQUERIDA

- Envie a carta do cliente e a confirmação de recebimento a todos os clientes que receberam um ORTHO VISION™ ou ORTHO VISION™ Max de suas instalações.
- Preencha o formulário de Confirmação de Recebimento anexo até 30 de junho de 2021.

- Encaminhe esta notificação se o produto foi distribuído fora de suas instalações.

Informações de contato

Pedimos desculpas pelo transtorno que isso causará ao seu laboratório. Se você tiver mais perguntas, entre em contato com o Centro de Soluções Técnicas Ortho Care™ em 0800 047 4287 ou br_orthocare@orthoclinicaldiagnostics.com

Anexo:

Carta do cliente (Ref. CL2021-175a)

Formulário de Confirmação de Recebimento (Ref. DL2021-175a_CustConfirm_PT)