

**N° Ação de campo : 7f06.0019**

Nome do Produto: Cobre	
Lote/N° série: 567029, 567051	Cat n°:CU2340
Modelo: N/a	N° registro MS: 80158990035

**Descrição Problema:** A Randox confirma que o tampão R1 a do kit CU2340 pode aparecer como uma solução turva branca pálida em vez da solução incolor transparente esperada, entretanto o desempenho não é afetado. O tampão R1 a do reagente de cobre CU2340 deve ser deixado em temperatura ambiente por 30 minutos e agitado antes do uso. A seção de estabilidade e preparação de reagentes nas instruções de uso foram atualizada para refletir isso.

**Risco relacionado:** Não ha risco relacionado.

**Orientações:** Transmissão da Notificação de Ação de Campo (NAC): Enviar uma cópia da NAC a todos os clientes afetados e aqueles que necessitem estar informados dentro da sua organização. Completar e devolver o formulário de resposta (12187-QA) para [bruno.oliveira@randox.com](mailto:bruno.oliveira@randox.com) dentro de cinco dias úteis.

**Responsáveis pela ação**

**Saskia C. Seulin Bernardi**  
Responsável técnico

**Bruno Oliveira**  
Suporte técnico