

RETIRADA DE PRODUTO DO MERCADO

Pinhais, 24 de agosto de 2021.

Aos Cuidados do Responsável Técnico ou Responsável Legal

Assunto: Desvio de qualidade em lote de Produto

NC 21204

Nome do Produto: **DESCORANTE-ZIEHL-3% HCl-FR 500mL**

Código: **620532**

Lotes: **200703019, 200707008, 200730094, 200813073, 200905050, 200923020, 201020034, 201020035, 201119018, 210105071, 210106033, 210309021, 210504028, 210616047.**

Sr. Responsável:

Conforme consta em nossos registros de rastreabilidade, seu **Laboratório** teve unidade (s) adquirida (s) do lote do produto em questão.

O desvio observado em nosso Laboratório de Controle de Qualidade consiste em:

**Falha de informação nos rótulos, a descritiva da composição está incorreta.
Abaixo destacada informação correta:**

Solução Descorante (Para coloração de Ziehl-Neelsen)

Solução a 3% de ácido clorídrico em álcool etílico.

Caso V.S.^a tenha observado o desvio acima citado, em cumprimento às nossas obrigações legais e em conformidade com a legislação em vigor, cabe a nós solicitarmos para que as unidades do lote do produto que ainda se encontrem em seu poder sejam segregadas e identificadas com os dizeres *PRODUTO PARA RETRABALHO – RÓTULO INCORRETO*.

Para que possamos dar continuidade as tratativas necessárias, solicitamos que seja informado através de e-mail, o número de unidades adquiridas que ainda encontram-se disponíveis. Em resposta a este e-mail serão encaminhadas as orientações necessárias para a tratativa do desvio, sem quaisquer ônus.

Ressaltamos que este desvio não impacta no desempenho do produto, sem nenhuma perda em sua estabilidade, qualidade e *performance*.

Desde já agradecemos pela sua preciosa compreensão ao presente assunto, e colocamo-nos ao seu inteiro dispor através do telefone/fax **0800-410027** ou do e-mail **leila.silva@laborclin.com.br**.

Atenciosamente



Ana Lúcia Aires Monteiro
Responsável Técnica
CRF-PR 5972