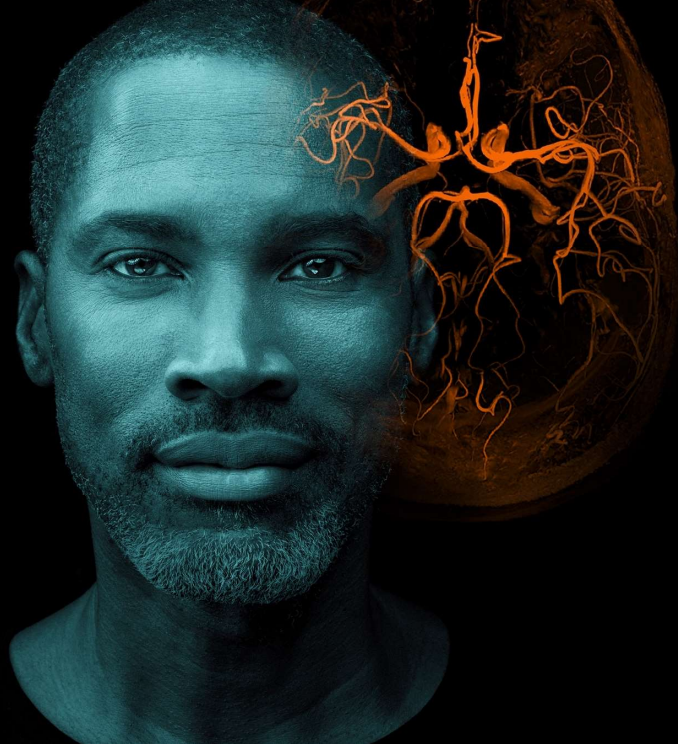
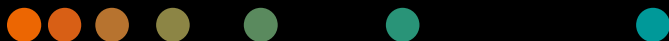


# Software Updates: não deixe de realizá-los!



A realização de updates de software é imprescindível para um bom funcionamento dos equipamentos, não só em termos de performance operacional, mas principalmente para a segurança dos pacientes durante a execução de exames e outros procedimentos.

Os updates Siemens Healthineers são enviados periodicamente via SRS<sup>1</sup> para os equipamentos, e sua instalação pode e deve ser feita pelo próprio cliente no horário que for mais conveniente. Saiba mais sobre como esse processo funciona abaixo e, em caso de dúvidas, não hesite em nos contatar nos canais indicados.

## Recebendo o update

Uma vez enviado via SRS, o *update* é exibido no momento de inicialização do equipamento, sendo possível escolher se deseja instalá-lo na hora ou adiar-lo. Recomendamos que os *updates* sejam realizados assim que recebidos e que não sejam adiados por mais de três vezes. Caso contrário, o download e o processamento do update será cancelado e será necessária a visita de um engenheiro para instalação do *update*.

## Instalando

Caso seja um bom momento para a instalação do *update*, basta clicar no botão “*Install*” e aguardar o término da instalação. Na mesma tela, é possível verificar um resumo do *update*, o tempo estimado de conclusão e se será necessário reiniciar a máquina ou não. Lembramos que,

uma vez em processo de instalação, a máquina não poderá ser utilizada nem reiniciada.

## Finalizando

Após o término da instalação, uma mensagem será exibida no campo “*Customer Information*” informando que a instalação foi concluída. Deve-se então Clicar em “Ok” para encerrar o assistente de instalação e retomar a operação do equipamento.

<sup>1</sup>SRS (Smart Remote Services) é a uma conexão segura que conecta os equipamentos médicos Siemens Healthineers a especialistas técnicos, permitindo a prestação de serviços remotos proativos e interativo, o que contribui para a estabilidade e agilidade da operação. As configurações de SRS dos equipamentos são realizadas e validadas no momento de instalação e start up das máquinas e devem ser mantidas pelo cliente para que os serviços mencionados possam ser cumpridos. Em caso de necessidade de revisão ou suporte em relação a estas configurações, por favor, entre em contato com [srs.br.team@siemens-healthineers.com](mailto:srs.br.team@siemens-healthineers.com) ou pelo telefone 0800 55 48 38.

Informação de Registro ANVISA

10345162067 - Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Drive

10345162083 - EQUIPAMENTO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA SOMATOM CONFIDENCE

10345161974 - Equipamento de Tomografia Computadorizada SOMATOM Force

10345161989 - EQUIPAMENTO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA SOMATOM DEFINITION EDGE

---

Siemens Healthineers Brasil  
Avenida Mutinga, 3800  
São Paulo, SP  
05110-902  
Telefone: 0800 55 48 38  
[siemens-healthineers.com/br/](http://siemens-healthineers.com/br/)