



São Paulo, 02 de Agosto de 2021.

Prezado Cliente,

Recebemos uma notificação de recall (documento anexo) da nossa representada CELL MARQUE referente a data de validade do produto abaixo, adquirido por esta unidade de acordo com a referida Nota Fiscal:

NF: 14598 – Data: 25/03/2021

Anticorpo Monoclonal de Camundongo Anti-PSA

Clone: ER-PR80 Código e apresentação: 324M-15 – 0,5ml Lote: 116695

De acordo com o controle de qualidade da empresa, foi identificado que a validade impressa no rótulo do produto consta como **31/12/2023**, sendo a data de validade correta: **31/12/2022**.

A fim de mantê-lo orientado e prezando sempre pela responsabilidade com o(s) usuário(s) final(is) dos nossos produtos, informamos que o uso e os resultados obtidos através do mesmo até sua respectiva data de validade 31/12/2022, se mantem dentro dos padrões de qualidade exigidos pelo fabricante e sua representada no Brasil. Por outro lado, se o produto for utilizado após o vencimento de 24 meses definido como 31/12/2022, o desempenho do material poderá ser afetado com redução da intensidade da coloração final.

Sendo assim, como ação corretiva, solicitamos que o produto adquirido ainda não utilizado ou utilizado parcialmente seja descartado.

Para que possamos providenciar a substituição do mesmo solicitamos que, tão logo seja possível, seja preenchido e encaminhado o anexo 1 da notificação (**Attachment 1 CONFIRMATION OF RECEIPT AND DESTRUCTION**) para o e-mail : qualidade@inopat.com.br

Ficamos à disposição para esclarecimento de dúvidas.

Atenciosamente,

Elaine Nunes

Diretora Técnica