

**RETIRADA DE PRODUTO DO  
MERCADO**

Pinhais, 27 de setembro de 2021.

Aos Cuidados do Responsável Técnico ou Responsável Legal

Assunto: Desvio de qualidade em lote de Produto

NC 21242

Nome do Produto: **GLUTOL LIMAO-75g-FR 300mL-1UN**

Código: **610667**

Lote: **210902026**

Validade: **03/09/2022**

Sr. Responsável:

Conforme consta em nossos registros de rastreabilidade, seu **Laboratório** teve unidade (s) adquirida (s) do lote do produto em questão.

O desvio observado em nosso Laboratório de Controle de Qualidade consiste em:

**Falha na impressão dos rótulos: concentração e códigos errados:**

**Informação incorreta: Concentração 100g e cód.:610673**

**Informação correta: Concentração 75g e cód.:610667**

Caso V.S.<sup>a</sup> tenha observado tal desvio, em cumprimento às nossas obrigações legais e em conformidade com a legislação em vigor, solicitamos para que as unidades do lote do produto que ainda encontrem em seu poder sejam segregadas e identificadas com os dizeres *PRODUTO NÃO CONFORME - NÃO UTILIZAR* e que posteriormente sejam **devolvidas** para LABORCLIN, no endereço: Rua Casemiro de Abreu, 521, Vargem Grande - CEP 83321-210 via Nota Fiscal de devolução. O custo do frete será de nossa responsabilidade.

Caso existam dúvidas na execução ou eventualmente impedimentos à sua execução que nos seja devidamente comunicado para que possamos prestar o apoio necessário.

Para a reposição das unidades em seu poder, solicitar através de e-mail **leila.silva@laborclin.com.br**, estaremos providenciando seu envio sem qualquer ônus.

O prazo previsto para que tenhamos novas unidades em estoque: **Imediata**.

Desde já agradecemos pela sua preciosa compreensão ao presente assunto, e colocamo-nos ao seu inteiro dispor através do telefone **(041) 9 9176-3954** ou do e-mail informado acima.

Atenciosamente



Ana Lúcia Aires Monteiro  
Responsável Técnica  
CRF-PR 5972