

Número de Registro Único (SRN): N/A



Correção de Produto Urgente

Necessário Agir Imediatamente

Data

28 de janeiro de 2022

Produto

Descrição do Produto	Número de Lista Abbott	Número GLP	Número de Série	EUA / UE UDI
GLP systems Track	06Q42-01	12600	Consulte o Anexo A	N/A

Explicação

A Abbott ficou ciente de um problema de cibersegurança global relacionado à vulnerabilidade de execução de um código remoto impactando a Apache Log4j2, uma ferramenta de registro comumente utilizada em aplicações de software baseadas em Java. A vulnerabilidade da Apache Log4j2 só está presente no software do *Track Sample Manager (TSM)* e *Track Workflow Manager (TWM)* no GLP systems Track.

Descrição técnica da vulnerabilidade da Apache Log4j2 JAVA:

Consulte CVE-2021-44228 Detail NVD, Apache Software Foundation, no endereço: <https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2021-44228> inicialmente publicado em 10 de dezembro de 2021.

Os recursos da Apache Log4j2 Java Naming and Directory Interface (JNDI) utilizados na configuração, mensagens de registro e parâmetros não protegem contra Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) controlado pelo invasor e outros endpoints relacionados à JNDI. Um invasor que consegue controlar mensagens de registro ou parâmetros de mensagens de registro consegue executar códigos arbitrários carregados a partir de servidores LDAP quando a substituição de busca por mensagens estiver habilitada.

Potencial Impacto sobre o GLP systems Track:

Se a vulnerabilidade da Apache Log4j2 for explorada por uma entidade externa, isso poderia levar ao roteamento incorreto de amostras (por exemplo, aspiração da amostra sem centrifugação, levando a resultados incorretos) ou perda de funcionalidade do software (por exemplo, indisponibilidade do servidor e não roteamento de amostras, levando ao atraso dos resultados). Há potencial para problemas de privacidade de dados se ocorrer uma exploração de segurança que resulte em liberação de dados dos pacientes sem autorização.

No momento de emissão deste comunicado, não há explorações conhecidas dessa vulnerabilidade no GLP systems Track.

Impacto sobre os resultados de pacientes

Há potencial para resultados incorretos e atraso nos resultados.

Medidas Necessárias a serem tomadas pelo cliente

Seu representante Abbott entrará em Contato para agendar a instalação mandatória dos patches de segurança do software do TSM e do TWM.

Você pode continuar a utilizar o seu GLP systems Track. Se você souber de uma potencial exploração, entre em contato com o seu representante Abbott imediatamente.

Caso tenha encaminhado o produto listado acima a outros laboratórios, favor informá-los desta Correção de Produto e fornecer uma cópia deste comunicado.

Preencha e envie o Formulário de Resposta do Cliente.

Guarde este comunicado nos arquivos do seu laboratório.

Contato

Em caso de dúvidas relacionadas a este comunicado, entre em contato com o Centro de Serviço ao Cliente local (0800 011 9099) e informe o seguinte código de referência: FA28JAN2022.

Em caso de lesão de paciente ou usuário associada a esta Ação de Campo, notifique o ocorrido imediatamente ao Centro de Serviço ao Cliente local. ANVISA n° 80146502242
