

COMUNICADO DE POSSÍVEL FALSIFICAÇÃO

Problema: A Helianto Farmacêutica informa que foram identificadas unidades com suspeita de falsificação do produto Biguasol 0,2%.

Produto: Biguasol 0,2%
Lote: 24007, 23569 e 23697
Apresentação: 350mL

O risco relacionado ao problema: Ausência de eficácia, efeito inesperado

Orientações:

Orientamos que os clientes que adquiriram o Produto Biguasol 0,2% na apresentação de 350mL com identificação de fabricação Helianto suspendam o uso ou a comercialização.

Caso suspeitem de falsificação devem entrar em contato pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (Telefone: (17)3302-1600 e E-mail: sac@helianto.com.br; helianto@terra.com.br).

Esclarecimento: Fica esclarecido que não foram fabricados pela Helianto Farmacêutica frascos de Biguasol 0,2% na apresentação de 350mL.