



21 de Janeiro, 2022

## IMPORTANTE NOTIFICAÇÃO DE CORREÇÃO DE PRODUTO

### Resultados falso positivos utilizando lotes específicos de VITROS® Immunodiagnostic Products HIV Combo Reagent

Prezado Distribuidor,

A intenção desta notificação é trazer Informações referentes a falsos resultados reativos e discrepantes entre repetições relacionados a alguns lotes dos kits VITROS® Immunodiagnostic Products HIV Combo Reagent.

Nome	Código do Produto (Unique Device Identifier)	Lotes Afetados	Validade
VITROS® Immunodiagnostic Products HIV Combo Reagent Pack	6842779 (10758750031061) MS: 81246986839	0520, 0530, 0540, 0570, 0580	Expirado
		0590	07MAR2022
		0630	11JUN2022
		0640	18JUL2022

#### AÇÕES

- Se seu laboratório estiver usando um dos lotes afetados listados acima e desejar que seu estoque restante seja substituído, a Ortho substituirá seu produto. Indique as quantidades a serem substituídas ou creditadas no formulário de Confirmação de Recebimento. Apenas lotes dentro de sua data de vencimento podem ser substituídos ou creditados. Assim que o produto de substituição for recebido, descarte o estoque restante do produto afetado.
- Preencha o formulário de Confirmação de Recebimento em anexo até o corrente mês.
- Por favor, encaminhe esta notificação se o produto afetado foi distribuído para outras unidades que possa não receber esta informação.
- Guarde esta notificação com a documentação do usuário.
- Se o seu laboratório teve o problema com este produto e você ainda não o fez, informe a ocorrência ao seu Centro de Soluções Técnicas Ortho Care™ local.

#### Informação para contato

Pedimos desculpas pelo inconveniente que isso possa causar ao seu laboratório. Se você tiver outras dúvidas, entre em contato com o Centro de Soluções Técnicas Ortho Care™ 0800 047 4287.