

São Paulo, 26 de abril 2022

**Risco de danos na válvula de retenção do produto LINHA DE PACIENTE - lotes 20210717, 20220107, 20220108, 20220109, 20220110 e 20220111 (Código 239947B).
Número do cadastramento do produto ANVISA: 80136719008**

Guerbet

Guerbet Imagem do Brasil
Rua Catequese, 227 – 1º andar
Butantã - São Paulo /SP – Brasil
Cep: 05502-020
Tel.: + 55 11 2394-6600

www.guerbet.com.br

Prezado Cliente,

Um possível dano à válvula de retenção do produto LINHA DE PACIENTE foi detectado após a observação de um pouco de refluxo de sangue no sistema em alguns produtos desses lotes.

Para realizar uma investigação minuciosa e mitigar qualquer risco à saúde dos pacientes, a Empresa decidiu realizar um **recolhimento voluntário (recall) de todas as unidades de todos os lotes** que foram distribuídos no Brasil. São eles: 20210717, 20220107, 20220108, 20220109, 20220110 e 20220111.

Por favor, preencha o formulário anexo e envie-o de volta para recall.brasil@guerbet.com.

Nosso representante de vendas entrará em contato em breve para organizar a devolução dos produtos. Enquanto isso, pedimos que **pare imediatamente** o uso deste produto e **coloque em quarentena todas as unidades** que você possui até a coleta.

Caso tenha percebido alguma falha no produto LINHA DE PACIENTE em qualquer um dos lotes, entre em contato conosco através do Fale Conosco pelo telefone 0 800 026 1290 ou através do e-mail recall.brasil@guerbet.com.

Pedimos desculpas pelo inconveniente que o recolhimento possa causar ao seu serviço.

Estamos à sua disposição para todos os esclarecimentos que se façam necessários através do telefone 0800 026 12 90, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, ou através do nosso website através do formulário de contato disponível no site.

Atenciosamente,

Maria Dolores Dopazo
Gerente de Qualidade

Cecília Achcar
Diretora Médica

Adriano Caldas
GM Brasil e VP Latam