

COMUNICAÇÃO

HemosIL von Willebrand Factor Antigen (PN 0020002300)
Estabilidade para frascos abertos 2-8 °C-Registro do Produto
(Registro ANVISA MS N° 80003610136)

Julho 2022,

Prezadas e Prezados Clientes,

A Werfen Brasil, sempre focada em oferecer as melhores soluções aos nossos parceiros vem por meio desta comunicá-los que iniciaremos a substituição dos itens citados abaixo, por outras unidades do HemosIL von Willebrand fator Antigen.

Nome do Produto	Part No.	Lote No.	Data de Fabricação (ano-mês-dia)	Data de Validade (ano-mês-dia)
HemosIL von Willebrand Factor Antigen	0020002300	B33819	2021-02-09	2022-08-31
		B34144	2021-06-09	2022-12-31

A motivação para a substituição se deve a questões específicas de estabilidade relacionadas apenas aos dois lotes em questão.

• Ações Recomendadas aos Clientes

Com base nas informações descritas acima, por favor realize as seguintes ações imediatas para o produto **HemosIL von Willebrand Factor Antigen - Part N° 0020002300 e Lotes: B33819 e B34144**

- **Segregar** os itens com os números de lote supracitados e interromper sua utilização;
- **Compartilhar** esta informação com toda sua equipe de sua Instituição e seguir seus procedimentos internos;
- **Preencher e assinar** as informações abaixo desta notificação e retornar em até 5 dias úteis pelo e-mail pedidosbr@werfen.com.

Nossa área de Atendimento ao Cliente entrará em contato com você, para coordenar o recolhimento dos kits que foram segregados em sua Instituição. Assim como, agendar a entrega de novos kits para substituição.

Nome completo (legível e por extenso) _____

Função _____ Departamento _____

Nome da Instituição _____

Quantidade em estoque: _____ Lotes: _____

e-mail para contato _____

Assinatura _____ Data: ____/____/____

Lamentamos qualquer inconveniente que possamos ter causado e estamos tomando ações para evitar a recorrência desta falha. Caso você tenha alguma dúvida adicional ou necessite de qualquer assistência, por favor entrar em contato com a área de Suporte da Werfen Medical através do número 0800 200 1038, ou e-mail qualidadebr@werfen.com.

Agradecemos seu suporte!

Atenciosamente,

Ana Claudia Melquiades

Ana Claudia Melquiades

Diretora de Assuntos Regulatórios e Garantia da Qualidade