

# Allergan Aesthetics

an AbbVie company

## Carta para clientes CS/CSE afetados

Prezado cliente CoolSculpting,

Gostaríamos de informá-lo sobre uma recente ação relacionada aos aplicadores do sistema CoolSculpting®. Na Allergan Aesthetics, nossa primeira prioridade é a segurança do paciente e nosso compromisso em apoiar você e suas práticas é inabalável.

A Allergan Aesthetics (fabricante Zeltiq) iniciou a descontinuação e recolhimento voluntários de aplicadores de placas paralelas para o sistema CoolSculpting®, devido à observação de um aumento da taxa de Hiperplasia Paradoxal (HP) associada a esses aplicadores durante uma análise recente de dados do período de 2019-2021. Esses aplicadores são vendidos sob as marcas CoolCore, CoolCurve, CoolCurve+, CoolMax e CoolFit.

**Esta ação não impacta o uso do sistema CoolSculpting® e os demais aplicadores que não são de placas paralelas (CoolMini, CoolAdvantage, CoolAdvantage Petite, CoolAdvantage Plus, CoolSmooth e CoolSmoothPRO).**

A Allergan Aesthetics substituirá cada aplicador de placa paralela devolvido por um aplicador CoolAdvantage ou CoolAdvantage Plus(placa não paralela), caso ainda não tenha sido efetuada a atualização desses aplicadores antigos. Um membro da equipe CoolSculpting entrará em contato para discutir isso com mais detalhes, e confirmar o cronograma para entrega da reposição.

Além disso, a Allergan Aesthetics trocará ciclos de tratamento não utilizados dos cards de tratamento CoolCard e CoolCardMax. Cada card de tratamento devolvido (não utilizado ou parcialmente usado) será substituído por cards CoolAdvantage para aplicadores de placas não paralelas com o mesmo número de ciclos de tratamento não utilizados do cartão original quando adquirido. Entraremos em contato separadamente para facilitar a troca do card de tratamento.

Sabemos que esta notícia pode suscitar perguntas dos seus pacientes, e temos empatia com o impacto que isso pode ter em sua clínica. É importante observar que os dados de segurança do portfólio CoolSculpting® não afetados por essa ação permanecem consistentes com as informações de uso do produto.

Toda a equipe da Allergan Aesthetics está aqui para orientá-lo nesse processo e está comprometida em apoiar você e sua clínica. Continuamos reforçando a marca CoolSculpting® com ações de marketing direto ao consumidor, educação e treinamento continuados. A Allergan Aesthetics continua comprometida com pacientes, com você, nosso cliente e com o portfólio CoolSculpting®. Se você tiver alguma dúvida específica, entre em contato conosco: 0800 017 4077 (opção 1, de seg a sex, das 9h às 17h) ou [coolsculpting\\_brasil@allergan.com](mailto:coolsculpting_brasil@allergan.com).

Obrigada por sua colaboração contínua,  
**Cecília Gurgel**  
**Gerente Geral Brasil**  
**Allergan Aesthetics**

**Andrea Gaeta**  
**Diretora Comercial Brasil**  
**Allergan Aesthetics**