



São José dos Pinhais, 10 de junho de 2022.

Prezados Clientes,

A empresa FIRSTLAB INDUSTRIA DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIOS, inscrita sob o CNPJ 27.089.709/0001-61, vem por meio desta esclarecer sobre responsabilidade para com a qualidade de seus produtos e processos, desta forma expõe por meio desta carta que o produto “COLETOR EST. RAD. IONIZANT TRANSP, INDIVID., SEM PÁ, T VERMELHA, 50 ML” comercializado com a referência “FL1-0050VE”, registrado junto a ANVISA através do nº 81628880008, onde a FIRSTLAB INDUSTRIA DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIOS LTDA é a detentora do registro e cujo produto é comercializado e distribuído pela mesma, apresentou não conformidade quanto ao padrão de envio.

O lote de nº 12100105, fabricado em 04/2021 e com validade 04/2024, apresentou queixa técnica oriunda de cliente, onde relata que, ao invés de um coletor, havia dois coletores dentro de uma mesma embalagem. Neste caso recomendamos a segregação e não utilização do produto caso seja identificado tal desvio. Tendo em vista a segurança de nossos usuários e o compromisso com a qualidade, abrimos uma ocorrência em nosso sistema de gerenciamento de não conformidades nº ROC 1360, para análise e acompanhamento do plano de ação referente a situação apontada e uma vez confirmado o problema, tomaremos as medidas cabíveis para corrigir e tratar o mesmo. Lamentamos qualquer incômodo e transtorno causado por esta falha e nos colocamos a disposição para mitigar tais transtornos.

Canais de comunicação: sac@firstlab.ind.br, 0800 710 0888 e 41 3888-0888

Atenciosamente,
Ayná Mendes