

Junho de 2022

## **Aviso de ação de campo para ASP6025, Leica ASP300 S, Leica ASP200 S, HistoCore PEARL, HistoCore Spectra ST**

Aos cuidados de: Gerente do laboratório, usuários

Prezado senhor/senhora,

A Leica Biosystems está emitindo este Aviso de ação de campo para informá-lo sobre uma ação de campo envolvendo o ASP6025, Leica ASP300 S, Leica ASP200 S, HistoCore PEARL e HistoCore Spectra ST. Você está recebendo esta notificação porque nossos registros indicam que você recebeu um ou mais dos aparelhos em questão e que usou a funcionalidade de Serviço Remoto no passado.

### **Dispositivos afetados:**

ASP6025: Todos os dispositivos com número de série: 163, 168, 202, 214, 219, 242, 245, 248, 260, 261, 302, 386, 444, 454, 462, 464, 488, 490, 492, 603, 609, 628, 686, 709, 712, 732, 779, 803, 875, 878, 937, 947, 959, 979, 997, 1023, 2043, 2049, 2123

Leica ASP300 S: Todos os dispositivos com número de série: 585, 2021, 2052, 2090, 2849, 3168, 3203, 3208, 3216, 3336, 3447, 3485, 3561, 3671, 3672, 3791, 4003, 4059, 4060, 4067, 4180, 4182, 4184, 4264, 5205, 5337, 5668, 5727, 6110, 6349, 6391, 6419, 6580, 6670, 6671, 6748, 8107

Leica ASP200 S: Dispositivo com número de série: 230

HistoCore Pearl: Dispositivo com número de série: 191

HistoCore Spectra ST: Dispositivo com número de série: 362

### Descrição do problema:

Como parte de nossa vigilância pós-venda, identificamos 7 vulnerabilidades de TI que afetam o agente Axeda (RemoteCare) PTC (Parametric Technology Corporation), que estamos chamando coletivamente de Access:7. Explorando essas vulnerabilidades, os invasores com acesso à rede a um dispositivo de interesse podem executar remotamente um ataque cibernético, acessar seu sistema de arquivos ou alterar as configurações do sistema.

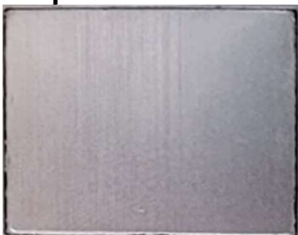
Na pior das hipóteses, o hacker obterá controle remoto total do dispositivo e poderia danificar/destruir as amostras desligando o dispositivo ou manipulando parâmetros como temperaturas.

Como parte desta ação de campo, evitaremos esse cenário nos dispositivos afetados.

### Conselho sobre as ações imediatas a serem tomadas:

Como ação imediata, solicitamos que você remova os dispositivos da rede desconectando o cabo de rede e cubra a porta de rede com uma etiqueta incluída, conforme mostrado abaixo, para evitar que alguém reconecte o dispositivo à rede.

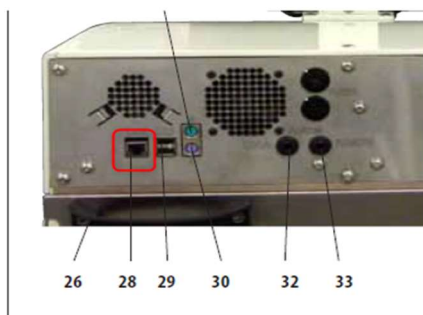
### Etiqueta



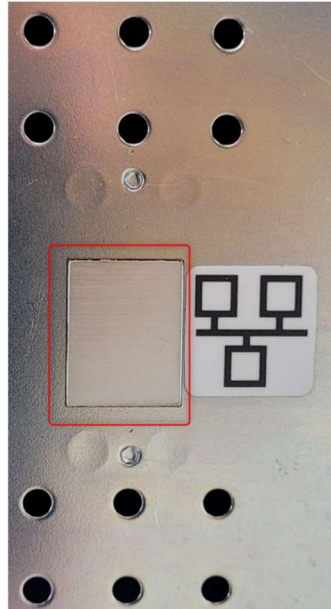
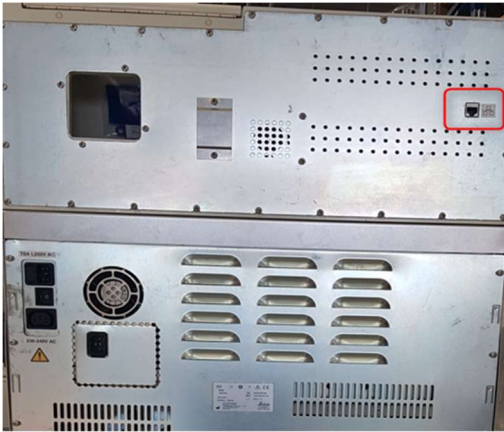
### Aplicação da etiqueta incluída:

Primeiro limpe a superfície com solução de limpeza à base de álcool ao redor da área onde será colocada a etiqueta adesiva (livre de gorduras). Em seguida, remova a etiqueta fornecida da folha e coloque-a na superfície conforme mostrado nas fotos abaixo.

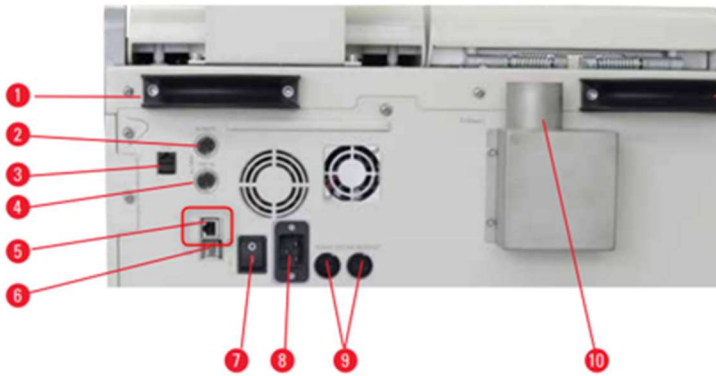
### ASP6025



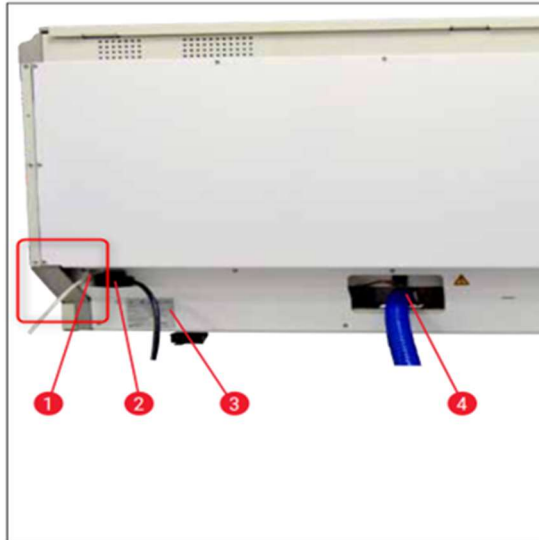
**Leica ASP300 S, Leica ASP200 S**



**HistoCore PEARL**



**HistoCore SPECTRA ST**



**Transmissão deste Aviso de ação de campo:**

Este Aviso de ação de campo deve ser encaminhado a todos que precisam estar cientes em sua organização ou em qualquer outra na qual os dispositivos afetados tenham sido transferidos.

Atente-se quanto a este aviso de ação de campo e a ação resultante para garantir a eficiência da ação corretiva.

A Leica Biosystems está comprometida com a qualidade e a segurança do cliente e agradecemos sua atenção a este Aviso de ação de campo.

**Pessoa de referência de contato:**

Caso tenha quaisquer dúvidas, entre em contato com  
Robert Gropp  
Leica Biosystems Nussloch GmbH  
Heidelberger Str. 17-19  
69226 Nussloch - Alemanha  
Tel.: 0049/ (0)6224 143 345  
robert.gropp@leicabiosystems.com

Assine o formulário de resposta de retorno ao aviso de ação de campo incluso para confirmar que você recebeu e entendeu este Aviso de ação de campo.

Estamos sinceramente consternados por qualquer inconveniência causada por esse assunto.

Atenciosamente,

Robert Gropp  
Gerente de assuntos regulatórios e garantia da qualidade  
Leica Biosystems Nussloch GmbH



## FORMULÁRIO DE RESPOSTA DE RETORNO AO AVISO DE AÇÃO DE CAMPO

ASP6025, Leica ASP300 S, Leica ASP200 S, HistoCore PEARL, HistoCore Spectra ST

Registre o número de série de seu(s) dispositivo(s):

---

---

Por favor, confirme as ações marcando todas as caixas abaixo.

- Li e entendi o Aviso de ação de campo.
- Eu removi o dispositivo da rede desconectando o cabo de rede
- Eu coloquei a etiqueta fornecida na parte traseira do aparelho conforme mencionado no "Aviso sobre medidas imediatas a serem tomadas"

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_

Nome da empresa: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade/estado: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**Preencha e devolva o formulário de resposta de retorno ao aviso de ação de campo no prazo de 5 dias após o recebimento para sua pessoa de contato local da Leica:**

*Contato: Endereço e número de fax/e-mail devem ser informados pelos próprios Gerentes Regionais de SU*