

URGENTE! AÇÃO DE CAMPO
Recolhimento de produto (recall)

PRODUTO	LOTES
Food Detective MS ANVISA nº 80115310141	114059
	115291
	115292
	115318

PREZADO CLIENTE,

Se você está recebendo este comunicado é porque adquiriu de nossa empresa os lotes descritos acima.

CONTEXTUALIZAÇÃO

A partir de observações de clientes, ao utilizar os lotes informados acima do produto Food Detective, confirmamos que procede a informação dos mesmos com relação à obtenção de resultados não conclusivos ou inválidos.

Enquanto investigações estão sendo realizadas, de forma preventiva, a Biosys decidiu suspender temporariamente a comercialização dos lotes em referência.

AÇÃO IMEDIATA

De forma preventiva, interrompa imediatamente a utilização dos lotes informados acima (lotes 114059, 115291, 115292 e 115318) do produto Food Detective.

O saldo em estoque, se existente, deve ser devolvido aos nossos cuidados. Assim que novos lotes estejam disponíveis em nosso estoque, faremos a reposição do número de kits afetados.

Por razões regulatórias, solicitamos, por gentileza, que preencha e assine a informação abaixo e envie ao e-mail: sac@biosys.com.br

Por favor aceite nossas sinceras desculpas pelos inconvenientes causados e no caso de dúvidas, não hesite em nos contatar, via departamento de Assessoria Científica, (21) 3907-2516 ou pelo 0800 015 1414.

Atenciosamente,

Maria Letícia Lanci

Depto. de Garantia da Qualidade - CRF/RJ 11036

Recebi o comunicado acima referente ao “Recolhimento” do produto Food Detective, lotes 114059, 115291, 115292 e 115318.

Cliente	
Data	
Responsável pela informação	