

São Paulo, [REDACTED] de agosto de 2022.

A/C.:

[NOME E ENDEREÇO DO CLIENTE]

Ref. Recolhimento voluntário dos produtos Inala Pop, Inala Kids e Inalar

Prezado Cliente,

OMRON HEALTHCARE BRASIL ("**OMRON**"), com sede na Cidade de Jundiaí, Estado de São Paulo, na Avenida Ain Ata, 370, Jardim Ermida I, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.345.462/0001-70, informa que iniciou uma campanha de **recolhimento voluntário** dos produtos abaixo descritos ("Produtos"):

| Produto | Lote |
|----------------------|----------------------------|
| Inala Pop - NE-C704 | Informar os lotes afetados |
| Inala Kids - NE-C703 | Informar os lotes afetados |
| Inalar - NE-C701 | Informar os lotes afetados |

1. A esse respeito, a OMRON esclarece que, realizando o monitoramento rotineiro de qualidade dos seus produtos, verificou uma desconformidade na peça denominada bucha sinterizada, fornecida por fabricante externo e utilizada para montagem do motor dos Produtos acima indicados.
2. Prezando pela qualidade de seus produtos e satisfação de seus clientes, a OMRON realizará por liberalidade o imediato recolhimento dos Produtos acima identificados.
3. Dessa forma, a partir da data desta comunicação, **todas as unidades dos Produtos pertencentes aos lotes informados** deverão ser segregadas, para posterior recolhimento pela OMRON.

4. Os produtos foram encaminhados para análises técnicas e os resultados laboratoriais descartaram qualquer risco de toxicidade. A ação de campo é limitada aos Produtos existentes nos estoques da própria OMRON e de seus distribuidores.

5. A OMRON reforça que a segurança e o bem-estar dos seus consumidores é o objetivo primordial da empresa e lamenta qualquer inconveniente que esta operação de recolhimento voluntário possa causar, agradecendo, desde já, pelo seu contínuo suporte.

6. A OMRON entrará em contato para alinhar os próximos passos do recolhimento dos Produtos e está à disposição para eventuais esclarecimentos por meio do e-mail: tecnovigilancia-ohb@omron.com.

Atenciosamente,

Omron Healthcare Brasil