Caxias do Sul – RS, XX de XX de 202X.

**Prezado(a) Sr(ª). xxxxxxx**

Endereço xxx, nº xxx Bairro xxx CEP xxxxx-xxx

Cidade xxxx/ Estado XXXXX

A **PAGANIN E CIA. LTDA.**, inscrita sob CNPJ 88.649.355/0001-57, localizada à Rua Ângelo Michelin, 510 – Bairro Universitário – CEP 95.041-050 – Caxias do Sul/RS, vem através deste reiterar a ação de Recolhimento - Suspensão - Comercialização, Distribuição, Fabricação, Propaganda, Uso, emitida conforme Alerta Sanitário Nº 3959, em atendimento à Resolução-RE Nº 2.763, de 23 de agosto de 2022, do produto sob Registro Anvisa número 10411520027, modelo "OXITONE DIAMANTIS" adquirido através da seguinte nota fiscal:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUM NF** | **DATA** | **COD ITEM** | **PRODUTO** | **NUM SERIE** | **QUANT.** |
| xxxx | xx/xx/xxxx | EQOXY002.00 | AP. ELETROM. OZONIOTERAPIA OXITONE | F0xxxxx | xx |

Este comunicado é complementar à carta e ao e-mail enviados a seus cuidados em outubro de 2022 e tem a intenção de reforçar o comprometimento da Tonederm em realizar todos os esforços para o recolhimento do produto em questão, sem nenhum custo ao cliente, e com a garantia de substituição por um equipamento novo Oxitone Prime acompanhado do acessório Kit Diamond.

A fim de agilizar o recolhimento e a troca do seu produto, bem como para que a interrupção do uso não se estenda e enseje qualquer prejuízo a você cliente, por favor, entre em contato com nossa Central de Atendimento, através dos telefones: (54)3209-5600 | (54)98151-0048 | (54)99944-0743, ou através do e-mail: [sac@tonederm.com.br](mailto:sac@tonederm.com.br).

Em tempo, também é obrigatório que junto ao equipamento Oxitone Diamantis e Kit Diamond a serem recolhidos, retornem as 2 (duas) etiquetas enviadas a seus cuidados, em meados de julho de 2022, para substituir as etiquetas de identificação do produto existentes na parte traseira do equipamento e na caixa de transporte do equipamento (caso ainda a possua), que continham erroneamente a palavra Diamantis no local de descrição do modelo.

Contamos com a sua compreensão e atenção ao que aqui é exposto, para que esteja ciente de que o não recolhimento do equipamento e retorno das etiquetas enseja irregularidade sanitária.

**Pedimos desculpas pelo inconveniente e nos colocamos à disposição para esclarecimento de qualquer dúvida que ainda possa existir.**

Atenciosamente.

Sidney Gonçalves de Oliveira Sobrinho

Responsável Técnico