

**COMUNICADO AOS CLIENTES
AÇÃO DE CAMPO TW1565865**

**REF.: Bolsa de Ostomia 1 peça código SAP 1706278, ref. ICC 416976
ESTEEM+ DURAHESIVE DRENÁVEL RECORTÁVELTRANSPARENTE 19 – 64 mm
Lotes 2A00585, 2A00586, 2A00587, 2A04527, 2A04528 e 2A04529**

A ConvaTec comunicou que está realizando globalmente o recolhimento voluntário dos produtos com os lotes especificados acima, conforme mencionado no comunicado ao cliente enviado previamente e assinado por vocês. Vimos por meio desta reforçar a importância de compartilhar o comunicado referente a esta ação de campo com todas as pessoas de sua organização que precisem ser informadas e com qualquer parceiro ou clientes finais que tenham adquirido os produtos identificados.

É importante frisar que todos os produtos não utilizados sejam retornados para a Convatec ou que sejam descartados e que todas as reclamações sejam encaminhadas ao CIC (Centro de Integração ao Cliente Convatec) através do e-mail sac.brasil@convatec.com para que as devidas ações sejam tomadas.

Atenciosamente,

Juan Pablo Rossi
Responsável Legal

Carla Viotto Belli
Responsável Técnica