



Nova Lima, 09 de janeiro de 2022

INFORMAÇÃO SOBRE AÇÃO DE CAMPO

Prezado cliente,

Este documento tem como objetivo comunicar sobre uma ação de campo, necessária no equipamento de Raio X da Marca Konica Minolta vendido, instalado ou aguardando instalação.

Devido a um desvio do procedimento interno durante o processo de produção, não foram realizados adequadamente os registros de realização de 3 testes no equipamento vendido (instalado ou aguardando instalação). Com base no requisito normativo aplicável, precisamos executar os testes novamente, registrá-los e manter a evidência de realização destes testes.

O responsável do time de Service da Konica Minolta entrará em contato para verificar a melhor data, para agendamento. Os Testes serão executados e registrados por técnico/prestador de serviço indicado pela Konica Minolta.

A falta de registro dos testes não traz qualquer dano para o serviço de radiologia e seus pacientes, assim como os testes que serão realizados não causarão qualquer intercorrência com relação a integridade/usabilidade/segurança do equipamento.

Pedimos desculpas por qualquer transtorno, e contamos com sua colaboração para que o processo seja concluído o quanto antes.

Qualquer dúvida, por favor, entre em contato com a Konica Minolta:

- E-mail: ouvidoria.healthcare@konicaminolta.com
- Telefone: (31) 3117-4400

Agradecemos antecipadamente pela cooperação e compreensão.

Atenciosamente,

Konica Minolta Healthcare do Brasil.