



WEM Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Rua Mal. Mascarenhas de Moraes, 550
Pq. Indl. Lagoinha - Ribeirão Preto/SP
CEP: 14095-120
www.wem.com.br

**Formulário de Confirmação do Cliente
Recall Voluntário de Dispositivo Médico**

Adaptador p/ caneta Valleylab® E2520H (Número do Item: 10760)

Nome da Conta: _____
Número da Conta: _____
Endereço: _____
Cidade, Estado, Código Postal: _____

Somente para o preenchimento dos Clientes WEM Equipamentos Eletrônicos Ltda. - Preencha todos os campos abaixo e devolva todas as páginas imediatamente, mesmo que não tenha nenhum produto para devolver.

Ao assinar este formulário, eu confirmo que li a Carta de Notificação do [Recall Voluntário de Dispositivo Médico](#), datada de **março de 2023**, enviada pela WEM Equipamentos Eletrônicos Ltda. e relacionada ao Adaptador p/ caneta Valleylab® E2520H (Número do Item: 10760) listado abaixo, e que adotei a ação apropriada. Preencha e assine o formulário conforme indicado abaixo e envie-o por e-mail para rs.qualidadewem@medtronic.com

Nome do Cliente (Impresso): _____ Data: _____
(Nome, Sobrenome)

Cargo do Cliente (Impresso): _____

Assinatura do Cliente (Tinta): _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Preencha abaixo a quantidade do produto que você possui em seu inventário e que será devolvida. Indique N/A se você não possui nenhum produto para devolver.

Número do Item	Número do Lote	Qtde em mãos para devolução (unidades)	N° RGA (Entre em contato conosco para obter o N° rs.covidienfeedbackcustomerservice@medtronic.com)
10760	8184190101		

Instruções para Devolução: *[modificável pelas regiões conforme necessário]*

- Identifique e coloque em quarentena todos os Adaptador p/ caneta Valleylab® E2520H (Número do Item: 10760) afetados e não utilizados listados acima.
- Para os produtos adquiridos diretamente com a WEM Equipamentos Eletrônicos Ltda., entre em contato com rs.covidienfeedbackcustomerservice@medtronic.com para obter a Autorização de Devolução de Mercadoria (RGA).
- O crédito do produto afetado devolvido será enviado com base no N° RGA.
- Se o produto foi adquirido com um distribuidor, entre em contato diretamente com o seu distribuidor para providenciar a devolução do produto ao seu distribuidor.

Endereço para a Devolução do Produto: (Devolva todos os produtos afetados e não utilizados em seu inventário para)
Rua Marechal Mascarenhas de Moraes, 550, Ribeirão Preto - SP, CEP 14095-120, Brasil.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Representante ou Atendimento ao Cliente WEM](#) pelo telefone 0800 017 99 44, [Opção 2](#).

Nota: O destinatário pode continuar recebendo os lembretes deste aviso até uma resposta ser recebida.