

### Notificação de alerta de ação de campo

A Cinco Confiança Indústria e Comércio LTDA., vem através desta mensagem de alerta, comunicar o **RECALL** do produto relacionado abaixo:

PRODUTO	REFERÊNCIA	LOTE	REGISTRO ANVISA
Cateter venoso central Vygon em poliuretano.	157.114	310522GO	10234400069

### Motivo

O fabricante informa que iniciou um recolhimento de segurança do dispositivo supracitado devido a um problema que torna a disposição do cateter impossível. O lote afetado foi enviado com uma guia cujo diâmetro exterior era muito largo. O cateter não consegue ser colocado sob essa guia.

### Ações e orientações ao cliente

Preencher o formulário de ação de campo (FORM-GENC-CINCO-003) e entregá-lo ao representante Cinco responsável pela sua unidade, com a informação da quantidade que deve ser recolhida, os dados da instituição e as demais informações solicitadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA que já foi notificada e está ciente desta ação de recall.

***O formulário deve ser preenchido mesmo se não houver mais nenhuma unidade do produto em estoque.***

Segregar ***todas*** as unidades do lote afetado pela ocorrência para que não haja uso acidental do produto.

Serão realizados o recolhimento e a reposição de todo o quantitativo descrito no formulário e todas as demais ações que garantam a segurança do paciente e a sua satisfação com o produto.

Lamentamos pelo ocorrido e por quaisquer inconvenientes causados, e colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do e-mail [garantia@cei-brasil.com](mailto:garantia@cei-brasil.com) / [qualidade@cei-brasil.com](mailto:qualidade@cei-brasil.com)

A Cinco está comprometida com o fornecimento de produtos de alto padrão de qualidade e sua missão é promover a melhoria na qualidade de vida dos pacientes que os utilizam.

Atenciosamente,