

**Medical Surgical**

Respiratory Interventions

6135 Gunbarrel Ave.

Boulder, CO 80301

www.medtronic.com

**Formulário de Confirmação do Cliente**

***Recall Urgente de Dispositivo Médico***

**Traqueostomia Shiley™ Flexível sem cuff e com cuff TaperGuard™, com cânula interna descartável ou reutilizável, para pacientes adultos.**

**Consulte o Anexo B do Comunicado ao Cliente para obter o código do produto e o número do lote afetado.**

*Nome da Instituição:*

*Número do Cliente:*

*Endereço:*

*Cidade, Estado, CEP:*

***Para preenchimento Apenas por Clientes da Medtronic – Preencha todos os campos abaixo e devolva todas as páginas imediatamente, mesmo que você não tenha nenhum produto para devolver.***

**Ao assinar este formulário, confirmo que li a Carta de Notificação de Recall de Dispositivo Médico Urgente datada de Abril de 2023,****da Medtronic, sobre** **Traqueostomia** Shiley™ Flexível sem cuff e com cuff TaperGuard™, com cânula interna descartável ou reutilizável, para pacientes adultos**e tomou as devidas providências*.***

Preencha e assine o formulário conforme indicado abaixo e envie um e-mail para [rs.fcasurgilatamssc@medtronic.com](mailto:rs.fcasurgilatamssc@medtronic.com) e [jessica.p.bautista@medtronic.com](mailto:jessica.p.bautista@medtronic.com)

Nome do Cliente (Legível): Data:

(Primeiro Nome, Sobrenome)

Título do Cliente (Legível):

Assinatura do Cliente (tinta):

Telefone:   
Email:

Preencha abaixo a quantidade de produtos que você tem em estoque e que irá devolver.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código do Produto** | **Número de Lote** | **Quantidade disponível para devolução (unidades)** | **No RGA (Contacte-nos para o número)** |
|  |  |  |  |

**Instruções de Devolução:**

* Solicita-se que os Traqueostomias Shiley™ Flexíveis sem cuff e com cuff TaperGuard™, com cânula interna descartável ou reutilizável, para pacientes adultos., não utilizados e afetados, sejam identificados e colocados em quarentena. Estes podem ser Cânulas Internas Descartáveis ou Reutilizáveis. Concomitante a isso, é necessário preencher e assinar o formulário de retorno, o que deve ser enviado para os endereços eletrônicos [rs.fcasurgilatamssc@medtronic.com](mailto:rs.fcasurgilatamssc@medtronic.com) e [jessica.p.bautista@medtronic.com](mailto:jessica.p.bautista@medtronic.com).
* O crédito para o produto afetado devolvido será emitido com base no número RGA. Os clientes podem fazer pedidos de produtos de substituição quando o RGA é emitido.
* Se adquirido de um distribuidor, entre em contato diretamente com seu distribuidor para providenciar a devolução do produto ao seu distribuidor.

***Nota: O destinatário pode continuar a receber lembretes deste aviso até que uma resposta seja recebida.***

Em caso de dúvidas, entre em contato com o representante da Medtronic ou com o Atendimento ao Cliente pelo telefone 800-962-9888 Opção 2.