

COMUNICADO DE PRODUTO EM DESACORDO COM O CERTIFICADO:

Prezado(a).

Informamos que o produto que adquiriu utiliza um modelo de bateria não incluído no Certificado de Conformidade INMETRO.

Destacamos que sua cadeira motorizada não apresenta qualquer inconformidade ou desacordo com Certificados dos órgãos reguladores, mas unicamente as baterias. Importante salientar, inclusive, que os modelos equivalentes de baterias do mesmo fabricante foram aprovados para outros tipos de produtos que comercializamos (triciclos e quadriciclos motorizados), pelo mesmo Organismo Certificador de Produtos do Inmetro (OCP).

O desacordo ora apontado deve-se, exclusivamente, a uma informação insuficiente do fabricante para este embarque dos modelos de cadeiras de rodas motorizadas, que não listou as especificações das demais baterias utilizadas, para inclusão prévia no Certificado INMETRO.

De acordo com a recomendação do OCP - INMETRO, **“O cliente pode continuar a utilizar a cadeira de rodas normalmente, já que não foi identificado risco devido a alteração da bateria.”**

Portanto, não há risco à segurança do usuário, pois as baterias são do mesmo fabricante de outros modelos que constam em outras famílias de produtos certificados. Em sendo assim, o Sra. pode continuar utilizando sua cadeira normalmente, com as mesmas baterias.

Apesar da inexistência de riscos, estamos providenciando a homologação dos modelos de baterias fornecidos, no Certificado do OCP-INMETRO.

Atenciosamente,

Salomão Katz, sócio-gerente