

30 de maio de 2023

## Urgente Aviso de segurança de campo

Prezados clientes,

A DH Healthcare GmbH, uma empresa do Grupo Dedalus, gostaria de chamar sua atenção para o seguinte problema relatado à autoridade nacional competente:

**Referência: MST0068387** - O iptables cria uma carga muito alta no sistema host, o que pode fazer com que o sistema PACS fique indisponível.

### Produto e versões do produto

- DeepUnity Diagnost a partir da versão 1.1.0.0 em combinação com a DeepUnity Platform versões 1.2.0.0 a 1.3.0.0 na Alemanha, Áustria, Suíça, França e Brasil - Fabricante: DH Healthcare GmbH

### Informações:

Devido a um bug no iptables (um firewall padrão utilizado pela DeepUnity Platform) que afeta a classificação das regras na saída, o controlador de políticas NW pode entrar em loop, adicionando cada vez mais regras do iptable e causar uma carga de CPU muito alta do próprio iptables.

Como resultado, todas as aplicações do DeepUnity, incluindo o DeepUnity Diagnost, que dependem dele, podem deixar de responder e ficar indisponíveis, o que pode levar a um atraso de mais de 30 minutos até que tudo seja recuperado e esteja novamente em estado operacional.

Esses problemas podem ser evitados com o uso de uma versão diferente do iptables. A versão do iptables pode ser alterada por configuração em versões da DU Platform lançadas anteriormente e será substituída por padrão com o lançamento da DeepUnity Platform 1.3.1.0.

### Medidas:

#### Passos desenvolvidos pela DH Healthcare GmbH:

- Notificar os clientes com esta carta;
- Lançamento da correção com a versão da DeepUnity Platform 1.3.1.0 (planejado para o final de maio de 2023).

#### Medidas a serem tomadas pelos clientes:

Antes que a correção esteja disponível:

- Caso ocorra o comportamento citado acima, entre em contato com a Dedalus, para adaptar a configuração do iptables.

Depois que a correção estiver disponível:

- Se o problema ainda não tiver sido corrigido pela alteração de configuração mencionada acima, instale o mais rápido possível a correção do defeito de software fornecido com a DeepUnity Platform 1.3.1.0.
- Se o problema já tiver sido corrigido pela alteração de configuração mencionada acima, certifique-se de usar a DeepUnity Platform 1.3.1.0 ou superior ao realizar a próxima atualização.
- Instale imediatamente a correção do defeito de software fornecida com a DeepUnity Platform 1.3.1.0;
- Verifique se a correção fornecida resolve o comportamento descrito. Entre em contato com a DH Healthcare GmbH caso precise de suporte.

Independentemente da situação descrita aqui, gostaríamos de salientar que os prestadores de serviços de saúde devem sempre garantir que as informações clinicamente relevantes, incluindo as informações de prescrição, sejam claramente comunicadas e que devem ser usadas informações verificadas (por exemplo, de dispositivos médicos, como sistemas de monitoramento), independentemente do software que está sendo usado.

**É importante que você tome as medidas descritas nestas informações de segurança e confirme o recebimento desta carta.**

Se as informações acima não se aplicarem ao seu hospital ou se o software tiver sido transferido para outra organização, indique isso no formulário de feedback anexo e encaminhe este Aviso de segurança de campo para a respectiva organização.

Obrigado por sua atenção cuidadosa a este assunto e por seu apoio.

Se tiver alguma dúvida sobre este assunto, consulte nossa equipe:

Silvio Piazza Borges - [silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com) - 011 96486-4112

Fabiola Kalb - [fabiola.kalb@dedalus.com](mailto:fabiola.kalb@dedalus.com) - 011 97586-1767

Atenciosamente,

Dr. Stephan Albers  
Diretor de QARA - DH Healthcare GmbH

**Aviso urgente de segurança de campo**

**Formulário de feedback**

Pedimos a gentileza de devolver este formulário de feedback o mais rápido possível, mas no máximo **em 30 dias** após o recebimento desta carta, para o seguinte endereço de e-mail: [silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com).

Obrigado por sua cooperação.

Cliente/instalação (nomes de todas as instalações operacionais afetadas):

---

Endereço:

---

Referência

MST0068387

Referência do produto:

DeepUnity Diagnost (todas as versões) em combinação com a DeepUnity Platform 1.3.0.0.

Nome (pessoa de contato)

---

Cargo

---

Número de telefone

---

Data

---

Assinatura

---

- Confirmo que recebi e compreendi as informações de segurança.
- As instruções de segurança não se aplicam às minhas instalações.
- O dispositivo foi transferido para outra organização.

Nome e endereço da outra organização: \_\_\_\_\_

- Atualize nossas informações de contato da seguinte forma

Cliente/Organização:

Endereço: