

Nº 763
02/06/2023

FALHA NO RÓTULO DOS TENSÍÔMETROS.

Prezados Distribuidores

Comunicamos que foi detectado uma falha na impressão dos rótulos nos nossos Tensiômetros (**75.02.006**-vermelho / **75.02.008**-verde / **75.02.009**-azul), fabricados durante o período de **02/Ago/2017** até **09/Nov/2022**.

Falha:

A simbologia acima representa: “Não reutilizar/Utilização única/Utilizar uma só vez”, o que obviamente não condiz com estes tipos de instrumentos, uma vez que podem ser usados **múltiplas vezes** e em **múltiplos pacientes!**

Lembrando que esta falha em nada interfere na funcionalidade do produto.

O motivo do nosso comunicado é apenas para avisá-los que esta falha já foi corrigida e caso algum cliente questione, basta orientá-los com as informações acima ou efetuar a troca para ele. Caso tenham estes itens em seus estoques e preferam devolver, basta seguir a Política de Devolução (**Informe nº 755**).

Agradecemos a costumeira compreensão de todos e qualquer dúvida, permanecemos a disposição.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.
Atenciosamente,

Departamento de Vendas