

URGENTE! AÇÃO DE CAMPO
Recolhimento de produto (recall)

PRODUTO	LOTE
PCR HL MS ANVISA nº 80115310275	112588237

PREZADO CLIENTE,

Se você está recebendo este comunicado é porque adquiriu de nossa empresa o lote descrito acima.

CONTEXTUALIZAÇÃO

A partir de investigações, ao utilizar o lote informado acima do produto PCR HL, foram confirmados desvios na recuperação de amostras com baixa concentração de PCR (<10 mg/L), fornecendo resultados falsamente altos.

AÇÃO IMEDIATA

Interrompa imediatamente a utilização do lote informado acima (lote 112588237) do produto PCR HL.

O saldo em estoque, se existente, deve ser devolvido aos nossos cuidados. Assim que novos lotes estejam disponíveis em nosso estoque, faremos a reposição do número de kits afetados.

Por razões regulatórias, solicitamos, por gentileza, que preencha e assine a informação abaixo e envie ao e-mail: sac@biosys.com.br

Por favor aceite nossas sinceras desculpas pelos inconvenientes causados e no caso de dúvidas, não hesite em nos contatar, via departamento de Assessoria Científica, (21) 3907-2516 ou pelo 0800 015 1414.

Atenciosamente,

Maria Letícia Lanci

Depto. de Garantia da Qualidade - CRF/RJ 11036

Recebi o comunicado acima referente ao "Recolhimento" do produto PCR HL, lote 112588237.

Cliente	
Quantidade de lotes em estoque	
Data	
Responsável pela informação	