

Medtronic

Engineering the extraordinary

Atualização do software do programador clínico



Etapa 1: Preparação

Energia: Certifique-se de que o programador clínico esteja conectado ou tenha mais de 25% de energia da bateria antes de instalar qualquer atualização.

Wi-Fi: Conecte-se ao Wi-Fi.

Fechar Aplicativos: Feche todos os aplicativos abertos.

Tempo Dependendo da largura de banda da rede, esse processo pode levar até 30 minutos.

Etapa 2: Sincronização do dispositivo

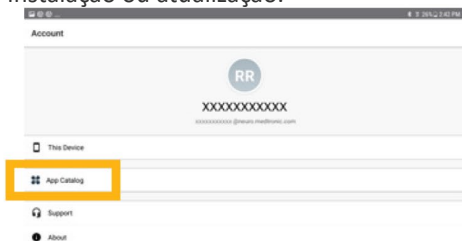
1 Clique no aplicativo **Centra**
Toque em **Este Dispositivo**.



2 Selecione **Sincronização de Dispositivo**. O dispositivo indicará que está verificando atualizações enquanto executa o processo de Sincronização.

Etapa 3: Processo de atualização do Aplicativo

1 Clique no aplicativo **Central**. Em seguida, selecione **Catálogo de Aplicativos** para visualizar os aplicativos disponíveis para instalação ou atualização.



2 Atualize apenas os aplicativos de terapias que você aprendeu a usar.

3 Determine quais aplicativos de terapia precisam ser atualizados.

Mantenha os aplicativos de suporte atualizados. Verifique se há atualizações para:

Serviço de Dados do Paciente: Este aplicativo suporta relatórios.

Gestão do Comunicador da Medtronic: Este software suporta o comunicador. As atualizações do comunicador requerem o uso do cabo do

Nota: Mais de um aplicativo pode atualizar ao mesmo tempo.

Etapa 4: Processo de atualização do

- 1 Enquanto estiver no **Catálogo de Aplicativos**, clique em **Atualizar** (se houver uma atualização disponível) para atualizar os aplicativos que a tela exibirá **Processando** enquanto o aplicativo estiver sendo atualizado e não será atualizada quando a instalação for concluída.
- 2 Para verificar a conclusão da instalação, vá para o aplicativo **Central**, selecione **Este Dispositivo** e selecione **Aplicativos Gerenciados**.
- 3 Após a conclusão da instalação, confirme a versão correta do software em Aplicativos

Etapa 5: Sincronização final do dispositivo

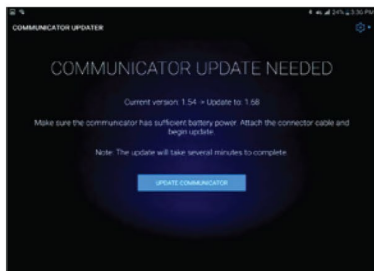
- 1 Clique no aplicativo **Central**
- 2 Toque em **Este Dispositivo**.
- 3 Selecione **Sincronização de Dispositivo**. O dispositivo indicará que está verificando atualizações enquanto executa o processo de Sincronização.

Atualizar o comunicador e o aplicativo Gestão do Comunicador da Medtronic

Depois de atualizar o software do comunicador, é **crucial** emparelhar o comunicador com o programador clínico porque o acoplamento original

Etapas para atualizar o comunicador

- 1 Remova a capa do tablet e quaisquer acessórios que impeçam a conexão USB do cabo do comunicador.
- 2 Depois de atualizar o **Gestão do Comunicador da Medtronic** no **Catálogo de Aplicativos**, abra o aplicativo **Atualização do Comunicador**.
- 3 Ligue o comunicador e conecte-o ao tablet com o cabo fornecido.
- 4 Selecione Atualizar (ou recuperar) o Comunicador.



- Enquanto o comunicador está atualizando,
 - Não desligue o comunicador.
 - A atualização poderá levar vários minutos para ser concluída. Aguarde até que a mensagem **Atualização Concluída com Sucesso** apareça na tela.
- 5 Depois de chegar à tela a mensagem **Atualização Concluída com Sucesso**, selecione **Concluído** e prossiga para o emparelhamento do comunicador.

Emparelhar o comunicador

Certifique-se de que o comunicador esteja ligado e conectado ao tablet. Um dispositivo implantável não é necessário para emparelhar o comunicador.

- 1 Inicie o aplicativo de terapia e tente conectar-se a um dispositivo implantável.
- 2 Se na tela aparecer “Procurando Dispositivo” e não “Procurando Comunicador”, o comunicador foi emparelhado com sucesso.
 - O LED entre os ícones do comunicador e do tablet ficará verde sólido depois de conectado.
 - Se você encontrar algum problema, entre em contato com os Serviços de Suporte de TI da

Como entrar em contato com os Serviços de Suporte de TI da Medtronic

- +1-800-707-0933, Pressione a opção para dispositivo Samsung
- Fornece suporte de plantão 24 horas por dia, 7 dias por semana, com suporte ao vivo das **7h às 19h**. CST

Cartão de Identificação do Usuário

Use o cartão de identificação do usuário fornecido com o programador clínico ao ligar para os Serviços de Suporte de TI da Medtronic



Medtronic

710 Medtronic Parkway
Minneapolis, MN 55432-5604
EUA
Tel.: 763-514-4000
medtronic.com

©2022 Medtronic. Medtronic, o logotipo da Medtronic e Engineering the extraordinary são marcas comerciais da Medtronic. Todas as outras marcas são marcas comerciais de uma empresa Medtronic. UC201912239c EN