Prezado cliente,

A Erba Diagnostics Brazil, Produção e Distribuição de Produtos Médicos LTDA, CNPJ: 32.190.515/0001-98, comunica que recebeu do fabricante a notificação de ocorrência de problema no produto **REG00060 - URINORM XL – Lote: 2211165.**

Descrição do problema pelo fabricante: "De acordo com testes internos e dados de vigilância pós-comercialização, confirmamos que o Nível Patológico do produto **URINORM XL Lote 2211165** apresenta reação fraca para a área de reação de sangue (BLD) em nossas tiras de diagnóstico, podendo levar a resultados falsos negativos no controle positivo durante o processo de Controle de Qualidade Interno. O problema observado é causado pela degradação da matéria-prima ao longo do tempo."

Conforme nossa rastreabilidade de vendas, você adquiriu as unidades abaixo deste lote:

Inserir NF de venda e quantidade para cada cliente

Como ações decorrentes deste recolhimento, solicitamos:

1. Informar a quantidade que possui deste lote em estoque.
2. Bloquear as unidades que possui em estoque.
3. Informar quantidade do lote comercializada e se há estoque e unidades em uso no cliente.

Com estes dados, providenciaremos os recolhimentos e reposições pertinentes.

Informamos ainda que, no momento, não dispomos de outro lote para reposição imediata, sendo necessário aguardar o prazo da importação de novo lote (aproximadamente de 2 a 3 meses). Ainda, como alternativa para substituição, pode ser utilizado o produto Liquicheck (Fabricante: Bio-Rad). Caso tenha interesse em receber como reposição dos itens recolhidos o produto Liquicheck, gentileza informar.

Nos desculpamos pelos transtornos que esta ação possa acarretar e reforçamos nosso compromisso com a qualidade de nossos produtos e serviços.

Permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Erba Diagnostics Brazil, Produção e Distribuição de Produtos Médicos Eirel
CNPJ: 32.190.515/0001-98
Rua Chopin, 33, Mezanino 3 Sala 4, Chácaras Reunidas Santa Terezinha –Contagem /MG