



Novembro de 2023

Prezado Distribuidor,

Informamos que a Abbott Diagnostics Scarborough, Inc., fabricante dos produtos ID NOW™, está realizando uma correção de produto do ID NOW™ Instrument. Para sua referência, consulte a carta de notificação ao cliente anexa para obter mais informações sobre a correção de produto.

Os seguintes produtos estão no escopo:

Nome do produto:	Código de peça:	Números de série
ID NOW Instrument	NAT-000 (GTIN 00811877010593/00811877010821)	Todos
	NAT-000S (GTIN 00811877010838)	

Ações a serem realizadas:

1. Confirme o recebimento desta carta em um prazo de 10 dias úteis usando o formulário de confirmação do distribuidor anexo.
2. Execute um relatório de rastreabilidade do ID NOW Instrument para identificar todos os clientes com nome, endereço e informações de contato que receberam o produto.
3. Atualize a carta de notificação ao cliente (Aviso de Segurança em Campo) com as informações de contato no formulário de resposta do cliente.
 - Notifique todos os clientes identificados.
 - Reúna os formulários de confirmação com três tentativas de acompanhamento com um mês de intervalo após a distribuição inicial.
 - Faça pedidos do kit de atualização de software do ID NOW (código de peça NAT-300) com base nos pedidos recebidos pelos clientes.

Documentos incluídos:

- Carta de notificação ao cliente

Atenciosamente,

Abbott Rapid Diagnostics Quality Assurance

Abbott Diagnostics Scarborough, Inc.

Aviso de Segurança em Campo - Formulário de confirmação do distribuidor

Nome do produto:	Código de peça:	Números de série
ID NOW Instrument	NAT-000 (GTIN 00811877010593 e 00811877010821)	Todos
	NAT-000S (GTIN 00811877010838)	

ID NOW™ Instrument

Identificador: **2023 09**

Este formulário de resposta tem por finalidade confirmar o recebimento desta notificação.

1. Informações sobre o distribuidor

Número da conta/cliente	
Nome do distribuidor*	
Nome de contato*	
Cargo ou função	
Número de telefone*	
E-mail*	
Endereço da organização*	

2. Ação realizada pelo distribuidor

<input type="checkbox"/>	Confirmo que nós, na qualidade de Distribuidores, recebemos esta carta de notificação.*
<input type="checkbox"/>	Confirmo que nós, na qualidade de Distribuidores, compilaremos um relatório de rastreabilidade do ID NOW Instrument para identificar todos os clientes com nome, endereço e informações de contato.*
<input type="checkbox"/>	Confirmo que nós, na qualidade de Distribuidores, enviaremos o Aviso de Segurança em Campo a todos os clientes e reuniremos as respostas.*
<input type="checkbox"/>	Confirmo que nós, na qualidade de Distribuidores, faremos pedidos gratuitos do kit de atualização de software do ID NOW (código de peça NAT-300) com base nos pedidos recebidos pelos clientes.*

Os campos obrigatórios estão marcados com *

3. Devolver confirmação ao remetente

E-mail	suportec.br@abbott.com
Prazo para devolução do formulário de resposta do distribuidor*	Preencha e devolva este formulário dentro do prazo de 10 dias úteis após o recebimento