

Aviso de Segurança URGENTE
Registro ANVISA 10216710345

Sistemas Allura Xper, Allura Centron e Azurion. Problemas de PC
Possível perda da funcionalidade do sistema que pode resultar em atraso ou encerramento do procedimento

18 de janeiro de 2024

Este documento contém informações importantes para o uso contínuo seguro e adequado do seu equipamento.

Leia as informações a seguir e as analise com todos os membros da sua equipe que precisam estar cientes do conteúdo deste comunicado. É importante entender as implicações deste comunicado.

Guarde esta carta para fins de registro.

Prezado Cliente,

A Philips tomou conhecimento de problemas com três (3) componentes em determinados PCs usados com os sistemas Philips Allura Xper, Allura Centron e/ou Azurion que podem resultar em perda de funcionalidade do sistema. Este Aviso de Segurança em Campo Urgente tem o objetivo de informá-lo sobre:

1. Quais são os problemas e em que circunstâncias eles podem ocorrer.

3 (três) componentes dos PCs podem não funcionar como pretendido devido a problemas de fabricação. Os PCs no seu sistema podem ter um (ou mais) componente(s) afetado(s).

Componente do PC	Impacto no sistema	Sistemas afetados	PCs afetados do sistema
DIMMs (Módulos de memória em linha duplos)	O sistema pode parar de funcionar e a captura de imagem pode não ser possível.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper e Allura Centron: PC de processamento de captura de imagem, PC host e PC FlexVision
Compartimento de disco	O sistema pode parar de funcionar e a captura de imagem pode não ser possível (por exemplo, imagens congeladas sem resposta).	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper e Allura Centron: PC de processamento de captura de imagem, PC host e PC FlexVisionAzurion: X Ray PC, PC suite e PC FlexViewing
Placa de captura de quadros	O monitor FlexVision pode não mostrar as janelas de visualização ou uma ou mais janelas de visualização podem não mostrar nenhuma imagem, uma imagem distorcida ou uma imagem congelada. Além disso, pode não ser possível alternar entre as janelas de visualização no monitor FlexVision.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper: PC FlexVisionAzurion: PC FlexViewing

2. Perigos/danos associados aos problemas

A perda da funcionalidade de geração de imagens pode resultar em um atraso no procedimento (incluindo o encerramento do procedimento, caso a execução de uma reinicialização a frio não restaure temporariamente a funcionalidade do sistema). O possível atraso no tratamento e/ou interrupção do procedimento pode resultar em resultados adversos graves para a saúde, incluindo a possibilidade de morte, especialmente quando o sistema é utilizado com alguns dos pacientes mais críticos.

Até o momento, a Philips está ciente dos seguintes eventos adversos associados aos problemas do componente:

Componente do PC	Nº de eventos adversos associados
DIMMs	3 (1 morte relatada e 2 feridos graves relatados)
Compartimento de disco	3 (2 mortes relatadas e 1 ferido grave relatado)
Placa de captura de quadros	0

Com base nos dados de reclamações e reparos coletados e no número de procedimentos por dispositivo, a Philips estima que os seguintes componentes podem sofrer um problema que leve aos impactos indicados na tabela da Seção 1:

Componente do PC	%
DIMMs	0.0042
Compartimento de disco	0.0099
Placa de captura de quadros	0.0207

3. Produtos afetados e como identificá-los

O **Apêndice A** desta carta fornece uma tabela com os nomes dos sistema e os números de modelo dos sistemas afetados.

4. Ações que devem ser tomadas pelo cliente/usuário

- a. Divulgue este Aviso de Segurança Urgente a todos os usuários para que estejam cientes do problema e sigam as instruções abaixo. Mantenha este Aviso de Segurança Urgente com a documentação do sistema até que a Philips realize a correção.
- b. Estabeleça um protocolo de emergência antes de todos os diagnósticos, procedimentos intervencionistas e minimamente invasivos aplicáveis para gerenciar a situação caso você enfrente algum dos problemas dos componentes durante um procedimento.
 - o Se um problema de componente ocorrer durante um procedimento, uma reinicialização a frio poderá resolver temporariamente o problema, mas poderá levar até 6 minutos a partir do início até que a funcionalidade do sistema esteja novamente disponível.

Após a conclusão do procedimento, não utilize o sistema e entre em contato imediatamente com o representante local da Philips.

- c. Execute uma verificação do sistema todos os dias antes de iniciar o primeiro procedimento, de acordo com as instruções fornecidas no **Apêndice B**. Se o sistema não inicializar após a verificação diária do sistema ou apresentar algum sinal relacionado no **Apêndice B**, o sistema pode estar afetado por um problema de componente. Nesse caso, não utilize o sistema e entre em contato imediatamente com seu representante local da Philips.

d. Para os sistemas conectados sob um contrato de monitoramento remoto, até a implementação da correção mencionada abaixo, a Philips avaliará remotamente os arquivos de log do:

- PC de processamento de imagens e PC host para identificar possíveis problemas de componentes de DIMMs.
- PC de processamento de imagens (para Allura Xper e Allura Centron) e X Ray PC (para Azurion) para identificar possíveis problemas de componentes do compartimento de disco.

Se a Philips determinar, por meio de monitoramento remoto, que um sistema foi afetado, você será instruído a interromper o uso do sistema. Observe que os problemas de componentes DIMMs e de compartimento de disco nem sempre podem ser detectados por meio do monitoramento dos arquivos de log mencionados acima.

- Caso você ainda não seja um cliente de monitoramento remoto da Philips, inscreva-se para o monitoramento remoto gratuito entrando em contato com seu representante local da Philips.¹

e. Se você receber (ou recebeu) uma das mensagens de aviso abaixo enquanto o espaço de armazenamento de imagens do sistema do PC não está (ou estava) cheio², seu sistema pode estar afetado pelo problema do compartimento de disco. Não use o sistema e entre em contato imediatamente com o representante local da Philips.

Mensagem de advertência exibida pelo sistema	
Allura Xper e Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Image storage not available (Armazenamento de imagens não disponível). Call Service (Ligar para a manutenção)</i> ● <i>Exposure not possible. (A exposição não é possível.) Image disk full (Disco de imagem cheio)</i> ● <i>Fluo store unavailable (Armazenamento de fluo indisponível) Image disk full (Disco de imagem cheio)</i> ● <i>WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Fluo storage not poss (Não é possível armazenar fluo.). Image disk problem (Problema no disco de imagem)</i> ● <i>WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Write problem (Problema de gravação): Images possibly lost (Imagens possivelmente perdidas)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Image disk problem (Problema no disco de imagem): Deselect Roadmap (Desmarcar Roadmap)</i> ● <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (O armazenamento de imagens não é possível devido a um problema no disco de imagem)</i>

f. Além do monitoramento descrito nos itens c-e, como parte do ciclo de manutenção preventiva, a Philips avaliará os arquivos de registro do PC para avaliar se o sistema está enfrentando problemas com qualquer um dos 3 (três) componentes. Caso a Philips identifique algum componente afetado durante o ciclo, não use o sistema e siga as instruções fornecidas pela Philips.

- Mantenha uma cópia da Atualização do Manual de Manutenção Preventiva anexada no **Apêndice C**.
- Se você não utiliza a Philips para realizar a manutenção preventiva em seu sistema, forneça uma cópia do **Apêndice C** ao seu provedor de serviços qualificado e autorizado. A atualização inclui etapas para executar a avaliação descrita acima. Se for determinado que os componentes apresentam os problemas observados nesta ação de campo, não use o sistema e entre em contato com o representante local da Philips imediatamente.

¹ Sujeito à viabilidade técnica, às leis aplicáveis e à concordância do cliente com os termos e condições aplicáveis.

² Consulte as seções aplicáveis das IFUs no Allura Xper, Allura Centron e Azurion sobre como gerenciar o espaço de armazenamento de imagens do sistema do PC.

- g. Preencha e devolva o formulário anexo (na página 5) à Philips imediatamente e no prazo máximo de 30 dias a partir do recebimento. O preenchimento deste formulário confirma o recebimento do aviso de segurança urgente, o entendimento do problema e as ações necessárias a serem realizadas.

5. Ações planejadas pela Philips IGT Systems para corrigir os problemas

A Philips substituirá os 3 (três) componentes em todos os sistemas afetados. As substituições dos componentes serão priorizadas para os clientes que enfrentaram ou podem estar enfrentando um problema de componentes, seguido pela idade do PC. A Philips entrará em contato com você para agendar uma visita para substituir os componentes afetados (referência 2023-IGT-BST-027).

Tenha certeza de que manter um alto nível de segurança e qualidade é nossa maior prioridade. Se precisar de mais informações ou ajuda em relação a esse problema, entre em contato com um representante local da Philips ou com a nossa Central de Atendimento e Cuidado com o Cliente através do telefone 0800 737 8423.

Atendimento de segunda a sábado das 07:00h às 19:00h.

Este comunicado foi repassado às agências regulatórias competentes.

A Philips lamenta qualquer inconveniente causado por este problema.

Atenciosamente,

Marjan Vos
Diretora de Qualidade – IGT Systems

Formulário de resposta ao Aviso de Segurança URGENTE

Referência: 2023-IGT-BST-027: Sistemas Allura Xper, Allura Centron e Azurion: Problemas de PC
Possível perda da funcionalidade do sistema que pode resultar em atraso ou encerramento do procedimento

Instruções: Preencha e devolva este formulário à Philips por e-mail para fcobrasil@philips.com em até 30 dias após o recebimento. O preenchimento deste formulário confirma o recebimento do aviso de segurança urgente, o entendimento dos problemas e as ações necessárias a serem realizadas.

Nome do cliente/consignado/unidade: _____

Endereço: _____

Cidade/Estado/CEP/País: _____

Ações do cliente:

- Divulgue este Aviso de Segurança Urgente a todos os usuários para que estejam cientes do problema e sigam as instruções abaixo.
- Estabeleça um protocolo de emergência antes de todos os diagnósticos, procedimentos intervencionistas e minimamente invasivos aplicáveis para gerenciar a situação caso você enfrente algum dos problemas dos componentes durante um procedimento.
- Execute uma verificação do sistema todos os dias antes de iniciar o primeiro procedimento, de acordo com as instruções fornecidas no **Apêndice B**. Se o sistema não inicializar após a verificação diária do sistema ou apresentar algum sinal relacionado no **Apêndice B**, o sistema pode estar afetado por um problema de componente. Nesse caso, não utilize o sistema e entre em contato imediatamente com seu representante local da Philips.
- Caso você ainda não seja um cliente de monitoramento remoto da Philips, inscreva-se para o monitoramento remoto gratuito entrando em contato com seu representante local da Philips.
- Se você receber (ou recebeu) uma das Mensagens de Aviso indicadas na Seção 4-item e deste Aviso de Segurança enquanto o espaço de armazenamento de imagens do sistema do PC não está (ou estava) cheio, seu sistema poderá estar afetado pelo problema do compartimento de disco. Não use o sistema e entre em contato imediatamente com o representante local da Philips.
- Mantenha a Atualização do Manual de Manutenção Preventiva anexada no **Apêndice C** e forneça uma cópia ao seu provedor de serviços qualificado e autorizado. Se for determinado que os componentes apresentam os problemas observados nesta ação de campo, não use o sistema e entre em contato com o representante local da Philips imediatamente.

Confirmamos que recebemos e estamos cientes sobre o Aviso de Segurança Urgente anexo e confirmamos que as informações deste documento foram devidamente encaminhadas a todos os usuários que manuseiam o(s) sistema(s) afetados.

Nome da pessoa que preencheu este formulário:

Assinatura: _____

Nome por extenso: _____

Cargo: _____

Número de telefone: _____

Endereço de e-mail: _____

Data (DD / MMM / AAAA) _____

É importante que a sua organização acuse o recebimento desta carta. A resposta da sua organização é a comprovação necessária para monitorar o progresso desta Ação Corretiva de Segurança Urgente.

Apêndice A – Sistemas afetados

Nome do sistema	Número do modelo:
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Allura Xper FD10 OR Table	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 Biplane	722013
	722008
Allura Xper FD20 Biplane OR Table	722025
Allura Xper FD20 OR Table	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Allura Xper FD20/15 OR Table	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Allura Xper FD20/20 OR Table	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223

	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Uso pretendido.

A série Azurion destina-se ao uso para executar:

- Orientação por imagem em procedimentos de cirurgia diagnóstica, intervencionista e minimamente invasiva para as seguintes áreas de aplicação clínica: procedimentos vasculares, não vasculares, cardiovasculares e neurológicos.
- Aplicações cardíacas com captura de imagem, incluindo diagnósticos, procedimentos cirúrgicos intervencionistas e minimamente invasivos.

A série Azurion destina-se a todos os pacientes humanos de todas as idades. O peso do paciente é limitado à especificação da tabela do paciente.

A série Allura Xper destina-se ao uso em pacientes humanos para realizar:

- Aplicações de imagem vascular, cardiovascular e neurovascular, incluindo procedimentos diagnósticos, intervencionistas e minimamente invasivos. Estão incluídos procedimentos como angiografia periférica, cerebral, torácica e abdominal, bem como PTAs, colocação de stents, embolizações e trombólise.
- Aplicações de captura de imagem cardíaca, incluindo diagnósticos, procedimentos intervencionistas e minimamente invasivos (como PTCA, colocação de stent, aterectomias), implantes de marcapasso e eletrofisiologia (EP).
- Intervenções não vasculares como procedimentos de drenagens, biópsias e vertebroplastias.

O Allura Centron utiliza fluoroscopia de raios X e obtenção de captura de imagem para procedimentos cardíacos e periféricos:

- Procedimentos diagnósticos e intervencionistas vasculares (angiografia, angioplastia com balão, implante de stent)
- Diagnósticos e intervenções cardíacas (PCI)
- Implantações de marcapasso e desfibriladores implantáveis
- Eletrofisiologia (EP) e ablação por RF
- Intervenções não vasculares como procedimentos de drenagens, biópsias e vertebroplastias.

O sistema não se destina a uso cirúrgico. Destina-se apenas ao uso intervencionista.

Apêndice B – Verificação diária do sistema Instruções e Sinais

Todos os dias antes de iniciar o primeiro procedimento, execute as etapas 1 a 3:

Etapa 1: Execute uma reinicialização a frio do sistema:

Se o sistema estiver ligado .	<p>Na sala de controle, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> No módulo de revisão, pressione e segure "Power Off". Azurion:  Allura:  Solte o botão quando a luz indicadora começar a piscar. Quando a luz indicadora parar de piscar, aguarde 10 segundos. No módulo de revisão, pressione e segure "Power On". Azurion e Allura: 
Se o sistema estiver desligado .	<p>Na sala de controle, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> No módulo de revisão, pressione e segure "Power On". Azurion e Allura: 

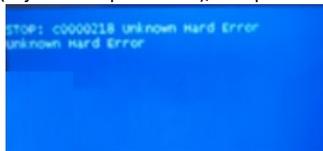
OBSERVAÇÃO: Não opere nenhum dos controles enquanto o sistema estiver ligando, pois isso pode inibir o processo de inicialização.

Etapa 2. Habilite o raio-X e inicie a fluoroscopia e a exposição de acordo com as Instruções de Uso fornecidas com seu sistema ("IFU").

Etapa 3: Se a opção FlexVision estiver instalada: Selecione uma predefinição FlexVision diferente depois que o sistema for reiniciado e verifique se a predefinição selecionada é exibida corretamente. Para obter mais informações sobre como selecionar uma predefinição diferente, consulte as IFU.

Não use o sistema e entre em contato com seu representante local da Philips imediatamente se, após seguir as etapas 1 a 3, o sistema não iniciar como esperado ou apresentar qualquer um dos seguintes sinais, pois isso é indicativo de que seu sistema pode estar afetado por um problema de componente:

- A captura de imagens não é possível ou as imagens não são exibidas corretamente (por exemplo, tela preta).
- Ao selecionar uma nova predefinição no monitor FlexVision, o monitor FlexVision não mostra nenhuma imagem ou mostra uma imagem distorcida ou congelada ou você não consegue selecionar uma nova predefinição e/ou a mensagem de erro "Switching not possible. Call Service" é exibida.
- O sistema exibe uma "tela azul" do Windows (veja o exemplo abaixo), independentemente da mensagem específica exibida na tela.



Exemplo de "tela azul" do Windows

- Uma das seguintes mensagens de erro é exibida ao iniciar a fluoroscopia ou a exposição e o espaço de armazenamento de imagem do sistema mostra **not full**:

Mensagem de advertência exibida pelo sistema	
Allura Xper e Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> <i>Image storage not available (Armazenamento de imagens não disponível). Call Service (Ligar para a manutenção)</i> <i>Exposure not possible. (A exposição não é possível.) Image disk full (Disco de imagem cheio)</i> <i>Fluo store unavailable (Armazenamento de fluo indisponível) Image disk full (Disco de imagem cheio)</i> <i>WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Fluo storage not poss (Não é possível armazenar fluo.). Image disk problem (Problema no disco de imagem)</i> <i>WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Write problem (Problema de gravação): Images possibly lost (Imagens possivelmente perdidas)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> <i>Image disk problem (Problema no disco de imagem): Deselect Roadmap (Desmarcar Roadmap)</i> <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (O armazenamento de imagens não é possível devido a um problema no disco de imagem)</i>

Observação: Algumas das mensagens são mostradas por no máximo 5 segundos e outras podem ser exibidas continuamente na tela.

- A seguinte mensagem de erro é exibida: "Free space low. Delete examinations" e você não pode acessar o armazenamento de imagens do sistema e/ou não pode excluir um exame (se você conseguir excluir um exame, não está afetado).

Observação: Para obter informações sobre como verificar o espaço de armazenamento disponível em seu sistema e a exclusão de exames, consulte as IFU.

Apêndice C - Atualização do Manual de Manutenção Preventiva

4 Fluxo de trabalho

4.1 Preparativos no local

4.1.1 Entrevistar o cliente

Entrevistar o cliente para saber se há problemas que precisam de atenção durante a manutenção.

4.1.1.1 Pergunte ao cliente sobre os problemas enfrentados no PC

- Pergunte ao cliente se já:
 - Apareceu uma tela azul e, ou
 - Qualquer uma das mensagens de usuário mostradas na tabela abaixo, enquanto havia espaço de armazenamento livre suficiente no sistema.

DICA:



Observe que essas mensagens de usuário podem ser mostradas no idioma da interface do sistema.

Mensagens do usuário para falhas no PC (Allura R7.6.x ou superior e Allura Centron)

Mensagem do usuário

Image storage not available (Armazenamento de imagens não disponível). Call Service (Ligue para a manutenção).

Exposure not possible (A exposição não é possível): Image disk full (Disco de imagem cheio)

Fluo store unavailable (Armazenamento de fluo indisponível): Image disk full (Disco de imagem cheio)

WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Fluo storage not poss (Não é possível armazenar fluo.). Image disk problem (Problema no disco de imagem)

WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Write problem (Problema de gravação): Images possibly lost (Imagens possivelmente perdidas)

Switching not possible (A troca não é possível). Call Service (Ligue para a manutenção).

Mensagens do usuário para falhas no PC (Azurion)

Mensagem do usuário

Image disk problem (Problema no disco de imagem): Deselect Roadmap (Desmarcar Roadmap)

Image storage is not possible because of an image disk problem (O armazenamento de imagens não é possível devido a um problema no disco de imagem)

4.1.2 Use o procedimento aplicável para verificar as mensagens de erro

4.1.2.1 Verifique se há problemas no PC (Allura R7.6.x ou superior e Allura Centron)

1. Execute o procedimento **de serviço Pesquisa > Registro > Visualizar registro de eventos técnicos**.
2. Examine o arquivo de registros em busca de qualquer uma das mensagens de erro nas tabelas abaixo.
3. Execute a ação indicada na coluna Causa e solução.

Ação 1 - Verificar mensagens de erro

Mensagens de erro

ID do evento	Mensagem de erro	Informações adicionais	Causa e solução
070000003	POST - Frontal IP PC Failed	POSTItem: IP frontal- Memória do PC # Concluído / Falhou	Problema DIMM: substitua o IP PC do canal frontal.
	POST - Lateral IP PC Failed	POSTItem: IP lateral- Memória do PC # Concluído/ Falhou	Problema DIMM: substitua o IP PC do canal lateral.
	POST - PC Host Failed	POSTItem: Memória do IP-PC host # Concluído/Falhou	Problema DIMM: substitua o PC host.
070000140	PC hardware Error	Memória IP-PC frontal #	Problema DIMM: substitua o IP PC do canal frontal.
		Memória IP-PC lateral #	Problema DIMM: substitua o IP PC do canal lateral.
		Memória IP-PC host #	Problema DIMM: substitua o PC host.
850000001	Failed to initialize all grabber cards (Falha ao inicializar todas as placas de captura)	-	Problema na placa de captura: substitua o PC FlexVision.

Ação 2: Disco e compartimento de disco

Execute verificações e ações em ordem sequencial:

PARTE 1 - Verificar erros e pré-condições

ID do evento	Mensagem de erro	Pré-condição	Causa e solução
540019920	Image storage not available (Armazenamento de imagens não disponível). Call Service (Ligar para a manutenção)	-	Se qualquer uma dessas mensagens aparecer e a pré-condição for atendida, continue com a PARTE 2.
510999920	WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Fluo storage not poss. (Não é possível armazenar fluo.) Image disk problem (Problema no disco de imagem)		
	Exposure not possible. (A exposição não é possível.) Image disk full (Disco de imagem cheio)	Sem "espaço em disco baixo" prévio	
	Fluo store unavailable (Armazenamento de fluo indisponível)		

Image disk full (Disco de imagem cheio)	
WARNING: (ADVERTÊNCIA:) Write problem (Problema de gravação): Images possibly lost (Imagens possivelmente perdidas)	>= 5 vezes ao dia

PARTE 2 - Verificar se há erros adicionais

ID do evento	Mensagem de erro	Informações adicionais	Causa e solução
070000119	Image Disk Error (Erro no disco de imagem)	Disco de Imagem IP-PC frontal # Disco de imagem IP-PC lateral #	Se alguma das mensagens de erro aparecer, continue com a PARTE 3
070000122	Image Disk Error (Read Error) (Erro no disco de imagem [erro de leitura])	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error) (Erro no disco de imagem [erro de gravação])		
070000145	One or more POSTs failed (Um ou mais POSTs falharam)	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	
070000146	Image Processing malfunction (Mau funcionamento do processamento de imagens)	Tempo limite durante a parada de ImageStoreSinkNode ImageStoreSourceNode: Falha na liberação da lista de reprodução ImageStoreSourceNode: Falha ao iniciar	Se alguma dessas mensagens de erro aparecer, continue com a Parte 3
510020523	Write errors : no storage possible (Erros de gravação: nenhum armazenamento possível)	-	

PARTE 3 - Verificar dados inteligentes de IP PC frontal e lateral (se aplicável)

ID do evento	Mensagem de erro	Informações adicionais	Valor limite	Causa e solução
N/A	Dados SMART	Taxa de erro de leitura: 200 <#> Setores realocados Contagem: 200 <#> UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = máximo 30 # = máximo 10 # = máximo 0	Problema de disco: se qualquer valor em Informações adicionais exceder o valor limite, substitua o disco de imagem do IP PC aplicável.

	Contagem atual de setores pendentes: 200 <#>	# = máximo 1	Problema do compartimento de disco: Se não houver problema de disco, substitua o IP PC aplicável.
--	--	--------------	---

4.1.2.2 Verifique o registro de problemas no PC (Azurion)

1. Execute o procedimento de manutenção **Sistema > Copiar registro de eventos**.
2. Selecione a data de início e a data de término.
3. Clique em **Exportar**.
4. Salve o arquivo na unidade no pendrive.
5. Examine o arquivo de registros em busca de qualquer uma das mensagens de erro nas tabelas abaixo.
6. Execute a ação indicada na coluna Causa e solução.

Ação 1 - Verificar mensagens de erro

Mensagens de erro

ID do evento	Mensagem de erro	Causa e solução
20SSFLV0000002	Não é possível exibir as entradas de vídeo capturadas. O driver de software retornou um erro para todas as placas de captura de quadros de vídeo	Problema na placa de captura: substitua o PC FlexViewing

Ação 2: Disco e compartimento de disco

Execute verificações e ações em ordem sequencial:

PARTE 1 – Verificar erros

ID do evento	Mensagem de erro	Causa e solução
N/D	Orientação do usuário: O armazenamento de imagens não é possível devido a um problema no disco de imagem Orientação do usuário: WARNING: (ADVERTÊNCIA:) O armazenamento de imagens não é possível devido a um problema no disco de imagem Orientação do usuário: Image disk problem (Problema no disco de imagem): Deselect Roadmap (Desmarcar Roadmap)	Versão 1.x a 2.0, se alguma das mensagens de erro aparecer, substitua o PC de raios X com todos os discos (HDD/SSD). Versão 2.1 e superiores, continue com a PARTE 2.
20SSIEC0014029	ImageStore: Espaço em disco utilizável menor que o espaço licenciado	
20SSIEC0014045	XrayService: Memória insuficiente para a próxima aquisição	

PARTE 2 - A: Verifique os dados Smart do X Ray PC com HDD

ID do evento	Mensagem de erro	Informações adicionais	Valor limite	Causa e solução
N/D	SMART Disk Data (Dados de disco SMART)	Taxa de erro de leitura: 200 <#>	# = máximo 30	Problema de disco: se qualquer valor em Informações adicionais exceder o valor limite, substitua o disco de imagem do PC de raios X. Problema do compartimento de
		Setores realocados Contagem: 200 <#>	# = máximo 10	
		UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = máximo 0	
		Contagem atual	# = máximo 1	

de setores pendentes:
200 <#>

disco: Se não houver
erros, substitua o PC de
raios X.

PARTE 2 - B: Verifique os dados Smart do X Ray PC com SSD

ID do evento	Mensagem de erro	Informações adicionais	Valor limite	Causa e solução
N/D	SMART Disk Data (Dados de disco SMART)	SSDProgramFailCount: 100 <#> SSDEraseFailCount: 100 <#> ReportedUncorrectableErrors: 100 <#> EndtoEnderror: 100 <#>	# = máximo 0 # = máximo 0 # = máximo 0 # = máximo 0	Problema de disco: se qualquer valor em Informações adicionais exceder o valor limite, substitua o disco de imagem do PC de raios X. Problema do compartimento de disco: Se não houver erros, substitua o PC de raios X.