

Ao nosso cliente

**Notificação 01/2024**

**Fresenius HemoCare  
Brasil Ltda.**

Rua Roque Gonzáles, 128 -  
06855-690 - Itapecerica da  
Serra/SP - Brasil  
T. 0800 707 3855  
[www.fresenius-kabi.com.br](http://www.fresenius-kabi.com.br)

Itapecerica, 07 de fevereiro de 2024.

### **Alerta Urgente de Recolhimento de Produto - Classe III**

Prezado Cliente,

Fresenius HemoCare Brasil LTDA., inscrita no CNPJ 49.601.107/0001-84, comunica a seus clientes o recolhimento voluntário do produto REAGENTE PAINEL DE HEMACIAS, lote 71WB02EQ.

A empresa Fresenius Hemocare Brasil recebeu duas (2) reclamações em que a hemácia nº 6 do painel apresentou hemólise. A investigação já foi conduzida, a causa raiz foi identificada e a implementação de ações corretivas está em andamento. Como medida de segurança, a empresa decidiu retirar do mercado o lote acima mencionado.

Informamos que o recolhimento de produto é enquadrado na Classe III, o que significa que existe uma baixa probabilidade de que o uso ou exposição ao mesmo possa causar consequências adversas à saúde.

Cabe mencionar que este recolhimento é relacionado somente ao produto e lote supracitado. Todos os demais lotes deste produto, bem como demais produtos da empresa estão liberados para utilização.

A Fresenius Hemocare ressalta seu compromisso com a qualidade e segurança dos seus produtos. Vale mencionar que a empresa monitora todas as reclamações e eventos adversos recebidos, iniciando sempre um processo investigativo e implementando ações corretivas e preventivas sempre que necessário.

Caso ainda exista alguma unidade do produto / lote supracitado em seu poder, por favor, tomar as seguintes ações:

1. Interromper o uso dos produtos;
2. Remover as unidades deste lote do seu estoque e segregá-las;
3. Informar à Fresenius Hemocare Brasil, através do e-mail [fresenius.br@fresenius-kabi.com](mailto:fresenius.br@fresenius-kabi.com) ou telefone 0800-707-3855, o nome de instituição, a cidade, o estado, o CNPJ e a quantidade a ser devolvida.
4. Aguardar o contato da Fresenius Hemocare Brasil, quando lhe serão transmitidas e acordadas as instruções de devolução e ressarcimento do produto.

Enfatizamos a importância do recebimento das informações acima em até 10 dias úteis.

A empresa se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, através do telefone 0800 707 3855 ou e-mail [fresenius.br@fresenius-kabi.com](mailto:fresenius.br@fresenius-kabi.com).

Atenciosamente,

**Confirmação de Recebimento – Resposta Importante Necessária**

Para que possamos concluir nossos registros, por favor, devolva este formulário preenchido até, no máximo, **22 de fevereiro de 2024**.

**E-MAIL PARA:**        **fresenius.br@fresenius-kabi.com**

**Confirmação**

Recebi a Notificação Nº 01/2024 e entendi que devo interromper o uso do lote especificado abaixo e enviar este formulário para o departamento de Assuntos Regulatórios através de e-mail:

Produto	Lote
REAGENTE PAINEL DE HEMACIAS	71WB02EQ

Favor marque abaixo a opção correspondente à situação de seu inventário:

- Não possuo mais unidades do referido lote em estoque. O recolhimento não é necessário.
- O recolhimento é necessário. Posso \_\_\_\_\_ unidades do lote 71WB02EQ em meu estoque.

*Sua assinatura confirma que você recebeu e entendeu esta notificação.*

Seu Nome: \_\_\_\_\_ Cargo (opcional): \_\_\_\_\_  
Instituição: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_  
Cidade/Estado: \_\_\_\_\_

*Seus comentários são sempre bem-vindos:*

---

---

---