

Prezado Distribuidor,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Gostaríamos de informar que após uma investigação minuciosa, identificamos um potencial risco do lote 06946A do produto Dengue IgG/IgM (código 811 – Reg. MS 10159820238), apresentar resultado falso-positivo. Diante dessa possibilidade, estamos realizando um recall para garantir a fidedignidade e qualidade dos resultados de nossos clientes.

Verificamos que a/o [nome do distribuidor] adquiriu as seguintes unidades:

- Lote 06946A[final do lote]: [X] unidades
- Lote 06946A[final do lote]: [X] unidades
- Lote 06946A[final do lote]: [X] unidades

Solicitamos gentilmente que interrompam a comercialização desses lotes e que entrem em contato com seus clientes que tenham adquirido os lotes mencionados, para que o produto seja devolvido ao distribuidor. Caso prefiram, podem nos fornecer a lista dos clientes para que possamos entrar em contato diretamente.

Agradecemos antecipadamente pela sua cooperação e aguardamos seu retorno. Em breve, entraremos em contato por telefone para confirmar o recebimento deste e-mail e fornecer mais orientações sobre o processo.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, estamos à disposição para ajudar.

Atenciosamente,