

Cascavel, 10 de junho de 2024

Comunicado ao cliente COM-GQ – 007.24

Aos Clientes Medix Brasil,

A Medix Brasil Ltda informa a realização de Ação de Campo referente ao produto Medix Brasil Equipo Bureta Microgotas Luer Lock, em virtude do recebimento das reclamações referentes à desvios de qualidade – interferindo no gotejamento da solução e funcionamento do dispositivo flutuador (boia).

Sendo assim, a empresa Medix Brasil Ltda, inscrita no CNPJ 10.268.780/0001-09, vem informar que está sendo realizada a Ação de Campo com o recolhimento dos lotes envolvidos, conforme informações abaixo:

PRODUTOS DA AÇÃO DE CAMPO:

Fabricante: JIANGXI HONGDA MEDICAL EQUIPAMENT GROUP LTD. - CHINA, REPÚBLICA POPULAR.

Modelo: Medix Brasil Equipo Bureta Microgotas Luer Lock

Notificação ANVISA: 80495510140

Lotes: 20230202 e 20221120

É requerido aos distribuidores e usuários do produto Equipo Bureta Microgotas Luer Lock (80495510140), que verifiquem seus estoques e almoxarifados a fim de conferir se possuem qualquer unidade do produto dos lotes supracitados.

Caso esteja de posse de qualquer quantidade do produto, suspenda a venda e/ou uso, segregue o produto e entre em contato com a Medix Brasil até o dia 20/07/2024, através do email recolhimento@medixbrasil.com.br informando a quantidade em estoque segregada para que possamos dar seguimento ao processo recolhimento.

Em caso de distribuição dos lotes possivelmente afetados para seus clientes, enviar imediatamente esta notificação aos mesmos.

Informamos que estaremos seguindo com a substituição do lote.

Atenciosamente
Medix Brasil Ltda

