

Comunicado ao cliente COM-GQ – 008.24

Aos Clientes Medix Brasil,

A Medix Brasil Ltda informa a realização de Ação de Campo referente ao produto **Medix Brasil Bolsa Coletora de Urina Sistema Fechado 2000ml**, em virtude do recebimento das reclamações referentes à desvios de qualidade que podem causar danos de forma direta ao paciente.

Sendo assim, a empresa Medix Brasil Ltda, inscrita no CNPJ 10.268.780/0001-09, vem informar que está sendo realizada a Ação de Campo com o **recolhimento dos lotes envolvidos** nas reclamações recebidas através dos canais SAC e NOTIVISA.

PRODUTO DA AÇÃO DE CAMPO:

Fabricante: Jiangsu Kanghua Medical Equipment Co. Ltd.

Modelo: Medix Brasil Bolsa Coletora de Urina Sistema Fechado 2000ml

Notificação ANVISA: 80495510024

Lotes: 190825, 200710, 200805, 200820, 202932; 200905; 201115; 210620; 211220; 220408; 220525; 220625; 221008; 221010; 221210; 220825; 221120; 221215; 230415; 230322.

É requerido aos distribuidores e usuários do produto **Bolsa Coletora de Urina Sistema Fechado 2000ml** (80495510024) que verifiquem seus estoques e almoxarifados a fim de conferir se possuem qualquer unidade do produto dos lotes supracitados. Caso esteja de posse de qualquer quantidade do produto, suspenda a venda e/ou uso, segregue o produto e entre em contato com a Medix Brasil até o dia 30/06/2024, através do email recolhimento@medixbrasil.com.br informando o lote e a quantidade em estoque segregada para que possamos dar seguimento ao processo recolhimento.

Em caso de distribuição dos lotes possivelmente afetados para seus clientes, enviar imediatamente esta notificação aos mesmos.

Informamos que estaremos seguindo com a substituição dos lotes.

Atenciosamente
Medix Brasil Ltda

