

Cascavel, 15 de junho de 2024

Comunicado ao cliente COM-GQ – 10.24

Aos Clientes Medix Brasil,

A Medix Brasil Ltda informa a realização de Ação de Campo referente ao produto Medix Brasil Extensor Multivias, em virtude da identificação de um possível desvio de qualidade relacionado aos conectores distais do produto. Os conectores estão descolando, quebrando ocasionando vazamento de medicamento.

Sendo assim, a empresa Medix Brasil Ltda, inscrita no CNPJ 10.268.780/0001-09, vem informar que está sendo realizada a Ação de Campo com o recolhimento dos lotes envolvidos nas reclamações recebidas através dos canais SAC e NOTIVISA.

PRODUTOS DA AÇÃO DE CAMPO:

Fabricante: WELLMED International Industries Pvt. Ltd.

Modelo: Medix Brasil Extensor Multivias

Notificação ANVISA: 80495510051

Lotes: 22641; 22701; 22703; 22715; 22722; 23180; 23186; 23413; 23417; 23418; 23423; 221119; 221185; 221191; 221192.

É requerido aos distribuidores e usuários do produto, que verifiquem seus estoques e almoxarifados a fim de conferir se possuem qualquer unidade do produto do lote supracitado.

Caso esteja de posse de qualquer quantidade do produto, suspenda a venda e/ou uso, segregue o produto e entre em contato com a Medix Brasil até o dia 01/08/2024, através do email recolhimento@medixbrasil.com.br informando a quantidade em estoque segregada para que possamos dar seguimento ao processo recolhimento.

Em caso de distribuição dos lotes possivelmente afetados para seus clientes, enviar imediatamente esta notificação aos mesmos.

Informamos que estaremos seguindo com a substituição do lote.

Atenciosamente
Medix Brasil Ltda

